

بررسی تاثیر ویژگی های امنیت بخشی محیط کار بر نیت رفتاری کارکنان با نقش میانجی هماهنگی و اثربخشی کارکنان با تکیه بر آموزه‌های اسلامی (مورد مطالعه: کارکنان آسایشگاه سالمندان کهریزک تهران)

سیده معصومه غمخواری<sup>۱</sup>، شهناز تبرا<sup>۲</sup>

استاد راهنما، استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد، مدیریت، حسابداری، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

کارشناسی ارشد مدیریت، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۷/۰۴ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۸/۲۸

Investigating the Impact of Workplace Security Characteristics on Employees' Behavioral Intentions with the Mediating Role of Coordination and Effectiveness of Employees (Case Study: Employees of Kahrizak Elderly Sanatorium)

Seyyede Masoumeh Ghamkhari<sup>1</sup>, Shahnaz Tabrai<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Supervisor, Assistant Professor of Business Management, Faculty of Economics, Management, Accounting, Payam Noor University, Tehran, Iran

<sup>2</sup>Master of Business Management, Faculty of Management, Economics and Accounting, Payam Noor University, Tehran, Iran

Received: (24/09/2022)

Accepted: (29/10/2022)

Abstract:

This research is to investigate the impact of the security characteristics of the workplace on the behavioral intentions of employees with the mediating role of coordination and effectiveness of employees based on Islamic teachings (studied: employees of Kahrizak Elderly Sanatorium). In the present study, the questionnaire has been used in line with the statistical requirement of the statistical software of SPSS.V24 and the PLS.V3 structural equation software used in the form of a linear and multiple regression sections. The research community includes staff of the Kahrizak Elderly Sanatorium, which is 120, and the statistical sample is estimated through Cochran formula for a limited 91 community. The sampling method is available in this study. Research results showed that environmental characteristics of work on coordination (0.670) on interest in effectiveness (0.696) on working effort with mediation of coordination (303/ 0) On the Effectiveness of Mediation Interest in Coordination (0.95) on Managers' Approval with Mediation with Interest in Coordination (0.283) to Intention to Mediate Interest in Coordination (0.264) on Organizational Citizenship Behavior Mediation for Interest in Coordination (0.338) on Working Interest in Effectiveness (0.303) on the Effectiveness of Interest in Effectiveness (0.310) on Interest of Managers with Intermediate Interest (276) /0) have a significant impact on the intention of staying with the mediation of interest in the effectiveness (0.304) on citizenship behavior with the mediation of interest in effectiveness (0.228). Also variables of interest in coordinating work effort (0.441) on efficiency (0.291) on the approved managers (0.423) on the intention to stay (0.291) on organizational citizenship behavior (0.504) as well as variables Interest in the effectiveness of working effort (0.435) on efficiency (0.446) on interest in approved managers (0.397) on intent (0.437) on citizenship behavior (0.328) employees of Kahrizak Elderly sanatorium They have meaning.

Keywords:

Environmental Characteristics- Interest in Coordination- Interest in Effectiveness- Performance- Interest of Managers- Intention to Stay- Organizational Citizenship Behavior

چکیده

این تحقیق بررسی تاثیر ویژگی های امنیت بخشی محیط کار بر نیت رفتاری کارکنان با نقش میانجی هماهنگی و اثربخشی کارکنان با تکیه بر آموزه‌های اسلامی (مورد مطالعه: کارکنان آسایشگاه سالمندان کهریزک تهران) می باشد. در پژوهش حاضر به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از پرسشنامه، متناسب با نیاز آماری از نرم‌افزار آماری SPSS.V24 و از نرم‌افزار معادلات ساختاری PLS.V3 در قالب دو بخش آمار توصیفی و استنباطی بصورت رگرسیون خطی و چندگانه استفاده گردیده است. جامعه‌ی مورد پژوهش شامل کارکنان آسایشگاه سالمندان کهریزک تهران که ۱۲۰ نفر می باشند و نمونه آماری از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود ۹۱ نفر برآورد شده است. روش نمونه‌گیری در این پژوهش در دسترس است. نتایج پژوهش نشان داد که متغیرهای ویژگی‌های محیطی کار بر علاقه به هماهنگی (۰/۶۷۰) بر علاقه به اثربخشی (۰/۶۹۶) بر تلاش کاری با میانجی گری علاقه به هماهنگی (۰/۳۰۳) بر کارایی با میانجی گری علاقه به هماهنگی (۰/۲۸۳) بر قصد ماندن با میانجی گری علاقه به هماهنگی (۰/۲۶۴) بر رفتار شهروندی سازمانی با میانجی گری علاقه به هماهنگی (۰/۳۳۸) بر تلاش کاری با میانجی گری علاقه به اثربخشی (۰/۳۰۳) بر کارایی با میانجی گری علاقه به اثربخشی (۰/۳۱۰) بر قصد ماندن با میانجی گری علاقه به اثربخشی (۰/۲۶۴) بر رفتار شهروندی با میانجی گری علاقه به اثربخشی (۰/۲۲۸) تاثیر معنادار دارند. همچنین متغیرهای علاقه به هماهنگی بر تلاش کاری (۰/۴۴۱) بر کارایی (۰/۲۹۱) بر علاقه به تایید مدیران (۰/۴۲۳) بر قصد ماندن (۰/۲۹۱) بر رفتار شهروندی سازمانی (۰/۵۰۴) همچنین متغیر علاقه به اثربخشی بر تلاش کاری (۰/۴۳۵) بر کارایی (۰/۴۴۶) بر علاقه به تایید مدیران (۰/۳۹۷) بر قصد ماندن (۰/۴۳۷) بر رفتار شهروندی (۰/۳۲۸) کارکنان آسایشگاه سالمندان کهریزک تهران تاثیر معناداری دارند.

واژه های کلیدی: ویژگی‌های محیطی کار- علاقه به هماهنگی- علاقه به اثربخشی- کارایی- علاقه به تایید مدیران- قصد ماندن- رفتار شهروندی سازمانی