



Quarterly Scientific Journal of Human Resources &
Capital Studies

Online ISSN: 2783-3984

<http://ensani.ir/fa/article/journal/1568>

<http://civilica.com/l/87979/#>

<http://magiran.com/8116>

The Effective Factors in Strategic Policy of Outsourcing Public Services based on Karmic Model (Case study: State Organization for Registration of Property and Deeds)

Vadood Javan Amani

Assistant Professor, Department of Business
Administration, Islamic Azad University of Firuzkooh
Branch, Tehran, Iran

Hamid Akbari

Phd Candidate, Department of Public Administration,
Payame Noor University, High Education Center,
Tehran, Iran.

Date of receipt: 25/02/1401

Date of acceptance: 18/03/1401

Review

Today many organizations have realized that presence in global markets requires the acquisition and maintenance of a core competency strategy of specialized skills and knowledge that creates a competitive advantage for the organization. Outsourcing as a strategic and sensitive decision, by developing the organization and improving productivity in the form of downsizing, has expanded the ability of organizations and achieving the strategy of core competencies in the global business environment. Outsourcing, if done right, has numerous benefits for the organization. In this regard, the present study was conducted to investigate the factors affecting the decision to adopt a strategic policy of outsourcing government services in the State Property and Deeds Registration Organization. The statistical population includes 100 employees and managers of this organization. The present research is applied in terms of purpose and descriptive in terms of survey method. Data collection tools were performed in two ways, primary and secondary. In the initial method, the questionnaire with Likert scale has 5 options and 4 hypotheses have been formulated based on the model variables, i.e. strategy factor, cost factor, activity factor and environmental factor. The research hypotheses were examined according to descriptive and inferential statistics. The validity test of the questionnaire was performed by content method, ie expert opinion and reliability test by SPSS software and 50 questionnaires were pre-tested. The result of the analysis was more than 80% reliability and the overall analysis of the research was performed by Lisrel software and all 4 hypotheses were confirmed .

Keywords: Strategy, Policy Making, Decision Making,
Outsourcing, Public Services.

بررسی عوامل مؤثر در برون سپاری خدمات دولتی بر اساس مدل کرمیک (مورد

مطالعه: سازمان ثبت اسناد و املاک کشور)

ودود جوان امانی

استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، تهران، ایران

حمید اکبری

دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، مرکز تحصیلات تکمیلی، دانشگاه پیام نور، تهران.

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۳/۱۸

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۲/۲۵

چکیده :

امروزه بسیاری از سازمان‌ها برون‌سپاری را امری ضروری و حتی نجات دهنده می‌دانند. برون‌سپاری در صورتی که به درستی صورت پذیرد منافع بی‌شماری را برای سازمان به همراه دارد. تحقیق حاضر در خصوص بررسی عوامل مؤثر بر اتخاذ تصمیم برون سپاری خدمات دولتی در سازمان ثبت اسناد و املاک کشور انجام گرفت. در این تحقیق ۱۰۰ نفر مورد بررسی قرار گرفتند. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی پیمایشی می باشد. ابزار جمع آوری داده ها به دو روش اولیه و ثانویه انجام گرفت. ابزار روش اولیه پرسشنامه با طیف لیکرت ۵ گزینه ایی است و ۴ فرضیه بر مبنای متغیرهای مدل یعنی عامل استراتژی، هزینه، عامل مربوط به فعالیت و عامل محیطی تدوین شده است. تحقیق با توجه به آمارهای توصیفی و استنباطی مورد بررسی قرار گرفت و روایی پرسشنامه با روش محتوایی یعنی دیدگاه خبرگان انجام گرفت و تست پایایی نیز توسط نرم افزار SPSS انجام و ۵۰ پرسشنامه پیش آزمون شد و نتیجه تحلیل پایایی بیش از ۸۰ درصد بود و تحلیل کلی تحقیق توسط نرم افزار Lisrel انجام و هر ۴ فرضیه تایید شدند.

واژگان کلیدی : استراتژی، متغیر، تصمیم گیری، برون سپاری، خدمات دولتی