



Quarterly Scientific Journal of Human Resources &
Capital Studies

Online ISSN: 2783-3984

<http://ensani.ir/fa/article/journal/1568>

<http://civilica.com/1/87979/#>

<http://magiran.com/8116>

The mediating role of member leader exchange and transformational leadership in the relationship between cultural intelligence and phonetic behavior of Yazd education department employees

Davoud Mojavar Tork Abadi

Master of Education Management

Date of receipt: 29/04/1401

Date of acceptance: 01/06/1401

Review

This study was carried out with the aim of mediating the role of member leader exchange and transformational leadership in the relationship between cultural intelligence and phonetic behavior. In terms of its practical purpose, its research method is descriptive and correlational, and the statistical population of this study It is formed by the employees of Yazd Education Department, whose number is equal to 320 people. In order to select the sample size, a sample of 175 people was selected by stratified random method using Cochran's formula. In order to measure cultural intelligence from Eng et al.'s questionnaire (2004), vocal behavior (Van Dien and Lippen, 1998), transformational leadership (Avilo, Bass and Jang, 1999) and finally to measure member-leader exchange from the Leyden questionnaire. and Maslin (1998) and was used. The reliability of the questionnaire was examined and confirmed by Cronbach's alpha coefficient and composite reliability and its validity by construct and content validity. Research hypotheses were analyzed using the structural equation modeling technique. The results of the research indicated that there is a positive and significant relationship between cultural intelligence and member-leader exchange, transformational leadership, and vocal behavior. The relationship between leader-member exchange and transformational leadership with vocal behavior was also confirmed. It was also found that leader-member exchange and transformational leadership play a mediating role between cultural intelligence and vocal behavior.

Keywords: cultural intelligence, employee vocal behavior, transformational leadership, member-leader exchange

نقش میانجی تبادل رهبر-عضو و رهبری تحول گرا در رابطه بین هوش فرهنگی و رفتار آوایی کارکنان اداره آموزش و پرورش شهر یزد

داوود مجاور ترک آبادی

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی و دبیر آموزش و پرورش شهرستان مروست

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۶/۱

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۴/۲۹

چکیده :

این مطالعه با هدف نقش میانجی تبادل رهبر-عضو و رهبری تحول گرا در رابطه بین هوش فرهنگی و رفتار آوایی انجام شده است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی، روش تحقیق آن، توصیفی و از نوع همبستگی می باشد و جامعه آماری این پژوهش را کارکنان اداره آموزش و پرورش شهر یزد تشکیل می دهند که تعداد آن ها برابر با ۳۲۰ نفر می باشد. جهت انتخاب حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران نمونه ۱۷۵ نفری به شیوه تصادفی طبقاتی انتخاب گردید. جهت اندازه گیری هوش فرهنگی از پرسشنامه انگ و همکاران (۲۰۰۴)، رفتار آوایی (ون دایان و لیپن، ۱۹۹۸)، رهبری تحول گرا (آویلو و باس و جانگ، ۱۹۹۹) و در نهایت به منظور سنجش تبادل رهبر-عضو از پرسشنامه لیدن و مازلین (۱۹۹۸) استفاده گردید. پایایی پرسشنامه به وسیله ضریب- آلفای کرونباخ و پایایی مرکب و روایی آن توسط روایی سازه و محتوایی مورد بررسی و تایید قرار گرفت. با استفاده از تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری فرضیه های تحقیق مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج تحقیق بیانگر آن بود که بین هوش فرهنگی با تبادل رهبر-عضو، رهبری تحولی و رفتار آوایی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. رابطه تبادل رهبر-عضو و رهبری تحولی با رفتار آوایی نیز تایید شد. همچنین مشخص گردید تبادل عضو-رهبر و رهبری تحولی نقش میانجی بین هوش فرهنگی با رفتار آوایی ایفا می کند.

کلمات کلیدی: هوش فرهنگی، رفتار آوایی کارکنان، رهبری تحول گرا، تبادل رهبر-عضو