



www.cpjournals.com

نشریه عمران و پروژه  
Civil & Project Journal (CPJ)

## The effect of project manager coaching skills in gaining feedback from interactive communication with project stakeholders

(Project about Landscaping project and cultural buildings of Mashhad airport)

Javad Sadegh<sup>۱\*</sup>, Mohsen Gerami<sup>۲</sup>, Gholamhossen Radmard Ghadiri<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup>-phd student, Management & Construction, Azad University, Iran  
Email: javadsadegh۳۰@gmail.com

<sup>۲</sup>-Professor, Semnan University, Semnan, Iran  
Email: Mgerami@semnan.ac.ir

<sup>۳</sup>-Assistant Professor, Ferdosi University, Mashhad, Iran  
Email: radmardghadiri@gmail.com

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۷/۲۴ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۸/۱۶

### ABSTRACT

*In this study, in order to identify the effect of coaching skills of the manager of landscaping projects and cultural buildings of Mashhad airport in obtaining feedback from the interactive relationship with the project stakeholders, coaching skills indicators and components of each have been identified. Given that coaching is a set of skills of active listening, empathy and questioning in the context of building trust, by searching the text of books, standards, articles, interviews, etc., components for these skills are extracted and a group of experts and specialists in the field. Coaching and project management in the Delphi process reached a consensus on these components and to measure the impact of each of these components on stakeholder interaction and their effective feedback to the project manager, questionnaires based on a ۵-point Likert scale were used. These questionnaires among the statistical population of the present study include internal and external stakeholders of the project under study, such as: direct employees in the project, employees in other parts of the project, airport project investors, residents and employees near the airport, people whose business is affected. It is the airport and people who come to the airport for travel or other purposes were distributed and collected. Analysis of the descriptive statistical data of this study by SPSS software indicates that: Participants will interact with the project manager to a large extent to the project manager if any of the components of coaching skills occur. By inferential analysis of statistics, active listening skills, confidence building, questioning and empathy were ranked respectively and it was concluded that active listening skills, empathy, questioning and confidence building have a significant correlation with each other and this correlation can be generalized to the statistical community.*

**Keywords:** coaching, feedback, interactive communication, project management, stakeholders, empathy, questioning, active listening, trust building

All rights reserved to Civil & Project Journal.



www.cpjournals.com

نشریه عمران و پروژه  
Civil & Project Journal (CPJ)

## نقش مهارت های کوچینگ مدیر پروژه در کسب بازخورد از ارتباط تعاملی با ذی نفعان پروژه

### (پروژه مورد محوطه سازی و ساختمانهای فرهنگی فرودگاه مشهد)

جواد صادق<sup>۱\*</sup>، محسن گرامی<sup>۲</sup>، غلامحسین رادمرد قدیری<sup>۳</sup>

<sup>۱\*</sup> - دانشجوی دکتری مدیریت ساخت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیشابور، ایران

پست الکترونیکی: javadsadegh35@gmail.com

<sup>۲</sup> - استاد دانشگاه، دانشگاه سمنان، ایران

پست الکترونیکی: mgerami@semnan.ac.ir

<sup>۳</sup> - استادیار دانشگاه، دانشگاه فردوسی، مشهد، ایران

پست الکترونیکی: radmardghadiri@gmail.com

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۷/۲۴ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۸/۱۶

#### چکیده

در این پژوهش باهدف شناسایی نقش مهارت‌های کوچینگ مدیر پروژه‌های محوطه‌سازی و ساختمان‌های فرهنگی فرودگاه مشهد در کسب بازخورد از ارتباط تعاملی با ذی‌نفعان پروژه به شناسایی شاخص‌های مهارت کوچینگ و مؤلفه‌های هر یک پرداخته شده است. با توجه به این که کوچینگ مجموعه‌ای از مهارت‌های شنیدن فعال، همدلی و پرسشگری در بستر اعتمادسازی است، با جستجو در متن کتاب‌ها، استانداردها، مقالات و مصاحبه، مؤلفه‌هایی برای این مهارت‌ها استخراج و جمعی از کارشناسان و متخصصین حوزه‌های کوچینگ و مدیریت پروژه در فرایند دلفی بر روی این مؤلفه‌ها به اجماع رسیدند و برای سنجش میزان تأثیر هر یک از این مؤلفه‌ها در تعامل ذی‌نفعان و بازخورد مؤثر آن‌ها به مدیر پروژه از پرسش‌نامه‌هایی مبتنی بر طیف ۵ گزینه‌ای لیکرت استفاده شده است. این پرسش‌نامه‌ها در بین جامعه آماری پژوهش حاضر شامل ذی‌نفعان داخلی و خارجی پروژه مورد مطالعه مانند: شاغلین مستقیم در پروژه، شاغلین در سایر بخش‌های پروژه، سرمایه‌گذاران پروژه‌های فرودگاهی، ساکنین و شاغلین در مجاورت فرودگاه، افرادی که بخشی از کسب‌وکارشان تحت تأثیر فرودگاه می‌باشد و افرادی که به منظور سفر یا سایر موارد به فرودگاه مراجعه می‌کنند توزیع و جمع‌آوری گردید. تجزیه و تحلیل داده‌های آماری توصیفی این پژوهش، توسط نرم‌افزار SPSS بیانگر این است که: مشارکت‌کنندگان در صورت بروز هر یک از مؤلفه‌های مهارت‌های کوچینگ از طرف مدیر پروژه به میزان زیاد تا خیلی زیاد با مدیر پروژه تعامل و بازخورد خواهند داشت. با تجزیه و تحلیل استنباطی آماره‌ها، مهارت‌های شنیدن فعال، اعتمادسازی، پرسشگری و همدلی به ترتیب رتبه‌بندی گردید و نیز نتیجه‌گیری شد که مهارت‌های شنیدن فعال، همدلی، پرسشگری و اعتمادسازی همبستگی معنی‌داری با یکدیگر دارند و این همبستگی قابل تعمیم به جامعه آماری می‌باشد.

کلمات کلیدی: کوچینگ، بازخورد، ارتباط تعاملی، مدیریت پروژه، ذی‌نفعان، همدلی، پرسشگری، شنیدن فعال، اعتمادسازی.