

بررسی همبستگی بین رفتارهای ضد خدمت و تعهد سازمانی با رضایت شغلی کارکنان در شعب بانک ملت شهر کرمان

رضا محمدی^۱، دکتر افلاطون امیری^۲، شکوفه محمدی^۳

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی همبستگی بین رفتارهای ضد خدمت و تعهد سازمانی با رضایت شغلی کارکنان در شعب بانک ملت شهر کرمان می باشد. روش پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری تحقیق ۴۴۰ نفر از کارکنان شعب بانک ملت شهر کرمان در ۴۱ شعبه بودند که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۱۰ نفر مورد پیمایش قرار گرفتند. ابزار مورد استفاده جهت جمع آوری داده ها، سه پرسشنامه بود که پرسشنامه رفتارهای ضد خدمت گل پرور و خاکسار (۱۳۸۷) و پرسشنامه تعهد سازمانی آلن و مایرر (۱۹۹۹) و پرسشنامه استاندارد رضایت شغلی اسمیت و همکاران (۱۹۸۹) که روایی و پایایی آنها تایید شده است استفاده شد. داده های جمع آوری شده به دو شیوه توصیفی و استنباطی (اسپیرمن و تاوی -بی کندال) تجزیه و تحلیل شدند. نتایج پژوهشی حاکی از این است که بین رفتارهای ضد خدمت با رضایت شغلی رابطه معکوس (منفی معناداری وجود دارد، و بین همه مولفه های رفتار ضد خدمت (انحراف خدمت، انحراف مالی، انحراف سیاسی و پرخاشگری شخصی) با رضایت شغلی رابطه معکوس (منفی معناداری وجود دارد همچنین بین تعهد سازمانی و مولفه های آن (تعهد مستمر، عاطفی و هنجاری) رابطه وجود دارد. در پایان محدودیت های این پژوهش و پیشنهادات برای تحقیقات بیشتر در این زمینه ارائه گردیده است.

واژگان کلیدی: رفتارهای ضد خدمت، تعهد سازمانی، رضایت شغلی

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

^۲ استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان