

طراحی و تدوین الگوی بهینه استقرار سیستم نظارت و کنترل داخلی در پست بانک ایران

مجید مرادی ۱، فرزین خوشکار ۲ و محمد محسن بغدادی حلاج ۳

۱ عضو هیات علمی گروه حسابداری موسسه آموزش عالی ناصر خسرو، ساوه، ایران

۲ مدرس گروه حسابداری موسسه آموزش عالی ناصر خسرو، ساوه، ایران

۳ دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری موسسه آموزش عالی ناصر خسرو، ساوه، ایران

چکیده

طی سال‌های اخیر وجود کنترل داخلی در سازمان‌های دولتی و خصوصی اهمیت خاصی یافته است. از آنجایی که بانک‌ها از مهم‌ترین ارکان مالی می‌باشد، مطالعه‌ای جهت طراحی و تدوین الگوی بهینه استقرار سیستم نظارت و کنترل داخلی در پست بانک انجام شد. برای انجام کار کلیه‌ی شعب غرب تهران مدنظر قرار گرفت و با "روش کوکران"، نمونه‌ی آماری، ۲۶۹ نفر انتخاب شدند. گردآوری اطلاعات بوسیله پرسش‌نامه کنترل داخلی با "طیف لیکرت" انجام شد. تحلیل آماری داده‌ها در دو بخش اکتشافی و تاییدی انجام شد. پس از تایید بار عاملی گویه‌های هر یک از شاخص‌های کنترل داخلی، هم‌چنین روایی و در نهایت آزمون کلی کیفیت مدل ساختاری، نتایج به دست آمده نشان داد، "محیط کنترلی" بالاترین درصد را بعنوان مولفه سازنده کنترل داخلی، پس از آن "فعالیت‌های کنترلی"، سپس "نظارت"، بعد از آن "اطلاعات و ارتباطات" و در نهایت "ارزیابی ریسک" به ترتیب؛ مؤلفه‌های تاثیرگذار و سازنده در کنترل داخلی پست بانک ایران می‌باشند.

واژه‌های کلیدی: کنترل داخلی، پست بانک، مؤلفه‌های سازنده، فعالیت‌های کنترلی