

تاثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر رفتار شهروندی سازمانی با میانجی گری تعهد سازمانی (مورد مطالعه: آموزش پرورش ورامین)

علیرضا حبیبی ۱، مرتضی حبیبی ۲، احسان احد مطلق ۳

۱. استادیار گروه بازرگانی، عضو هیئت علمی دانشگاه بین المللی اهل بیت، دانشکده علوم اجتماعی و رفتاری، دانشگاه بین المللی اهل بیت، تهران، ایران

۲. هیات علمی دانشگاه آزاد - واحد تهران جنوب، تهران، ایران

۳. دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران (استاد مدعو دانشگاه آزاد ورامین)

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر رفتار شهروندی سازمانی با میانجی گری تعهد سازمانی در آموزش پرورش ورامین انجام شد. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش جز تحقیقات توصیفی - همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه کارکنان آموزش و پرورش ورامین به تعداد ۱۶۰ نفر بود که با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه گیری تصادفی ساده ۱۱۳ نفر به عنوان نمونه انتخاب گردید. در این پژوهش به منظور گردآوری داده‌ها از سه پرسشنامه مدیریت منابع انسانی استراتژیک سلطان محمدی (۱۳۹۶) با ۱۶ سوال و پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی اورگان و کانوسکی (۲۰۰۸) با ۱۵ سوال و پرسشنامه استاندارد تعهد سازمانی آلن و می (۱۹۹۱) با ۱۵ سوال استفاده شد. برای تایید روایی پرسشنامه از نظرات خبرگان و برای سنجش پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. میزان این ضریب برای پرسشنامه مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۰/۸۸، رفتار شهروندی سازمانی ۰/۸۵ و برای تعهد سازمانی ۰/۸۷ به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح توصیفی (میانگین، انحراف معیار، درصد، فراوانی و نمودار) و استنباطی (مدلسازی معادلات ساختاری) با استفاده از نرم افزارهای Spss-V22 و Amos-V24 انجام گرفت. یافته‌ها نشان داد آموزش بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معناداری دارد ($r=0.31$ و $p=0.000$). جبران خدمت بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معناداری دارد ($r=0.21$ و $p=0.000$). ارزیابی عملکرد بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معناداری دارد ($r=0.14$ و $p=0.000$). جذب بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معناداری دارد ($r=0.13$ و $p=0.000$). مدیریت منابع انسانی استراتژیک از طریق تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معناداری دارد ($r=0.98$ و $p=0.000$).

واژه‌های کلیدی: مدیریت منابع انسانی استراتژیک، رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی، آموزش و پرورش