

بررسی تاثیر تعهد مدیران بر عملکرد کارکنان: نقش میانجی متغیر تعهد کارکنان (مورد مطالعه: بیمه رازی شهر تهران)

مهدی پارسا فراهانی

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، گروه بازرگانی
mehdifarahani81@yahoo.com

چکیده

در حال حاضر کارکنان سازمان ها، سرمایه های اصلی و راهبردی سازمان می باشند که به طور مستقیم بر عملکرد و بهره وری سازمان تأثیرگذار هستند.

هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر تعهد مدیران بر عملکرد کارکنان با میانجی گری تعهد کارکنان در بین کارکنان بیمه رازی شهر تهران در استان تهران می باشد. تعداد نمونه براساس فرمول نمونه گیری کوکران ۲۳۴ نفر می باشند اما ۲۰۴ پرسشنامه در نهایت بصورت کامل تکمیل گردید و پس از جمع آوری داده ها از طریق پرسشنامه، با نرم افزار SPSS در سطح توصیفی و استنباطی به بررسی نتایج پرداخته شد.

نتایج نشان داد، تعهد عاطفی در بین مدیران و کارکنان نیز بالاتر است و اهمیت بیشتری دارد و از نظر عملکرد کارکنان در سازمانها بهترین عملکردها در بُعد های شخص، قابلیت اعتماد و کیفیت کار مشاهده می شود و ضعیف ترین عملکردها به قضاوت، امنیت و یادگیری مربوط می شود.

همچنین تفاوت معناداری بین تعهد سازمانی مدیران و تعهد سازمانی در بین کارمندان وجود ندارد و بین تعهد سازمانی کارمندان و عملکرد آن ها رابطه همبستگی مثبت وجود دارد. همچنین مقدار sig کمتر از ۰,۰۵ است که نشان از معناداری رابطه بین تعهد سازمانی و عملکرد کارکنان می باشد. با توجه به اینکه بین تعهد سازمانی مدیران و تعهد سازمانی کارمندان رابطه معناداری به دست نیامد نمی توان انتظار داشت تعهد سازمانی مدیران با عملکرد کارمندان رابطه معناداری داشته باشد.

واژه های کلیدی: تعهد مدیران، تعهد کارکنان، عملکرد کارکنان