

بررسی تأثیر برنامه های برنامه ریزی منابع انسانی در دستیابی به هدف استراتژیک بر عملکرد موثر و مزیت رقابتی شرکت

وحید قمری

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات-کسب و کار الکترونیک، موسسه آموزش عالی چرخ نیلوفری، تبریز، ایران.
vahid_ghamari58@yahoo.com

شماره ۴۶ / پاییز ۱۴۰۰ (جلد اول) / صص ۱۲۰-۱۳۰
چشم انداز حسابداری و مدیریت (دوره چهارم)

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی تأثیر برنامه های برنامه ریزی منابع انسانی در دستیابی به هدف استراتژیک بر عملکرد موثر و مزیت رقابتی شرکت است. روش مطالعه در این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر گردآوری اطلاعات توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش شامل تعدادی از کارشناسان شرکت های ارائه دهنده خدمات اینترنت بودند. پرسشنامه به صورت الکترونیکی توزیع شد و در مجموع ۱۰۰ پرسشنامه گردآوری شد. روایی پرسشنامه با استفاده از روایی محتوا و پایایی با استفاده از آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی مورد تأیید قرار گرفت. برای آزمون فرضیه های تحقیق و تحلیل داده ها از روش مدل سازی معادلات ساختاری SEM و نرم افزار های SPSS و Smart PLS استفاده شده است. در این مطالعه تأثیر متغیرهایی عواملی همچون طرح کارکنان، تجزیه و تحلیل و طراحی شغل، برنامه ریزی و توسعه شغلی، برنامه ریزی جانشینی و مدیریت استعداد بر دستیابی به اهداف استراتژیک و عملکرد موثر مورد بررسی قرار گرفت. یافته ها نشان می دهد طرح کارکنان، تجزیه و تحلیل و طراحی شغل، برنامه ریزی و توسعه شغلی، برنامه ریزی جانشینی و مدیریت استعداد بر دستیابی به اهداف استراتژیک تأثیر مثبتی دارد. دستیابی به اهداف استراتژیک شرکت بر عملکرد موثر تأثیر مثبتی داشته و همچنین عملکرد موثر بر امتیاز رقابتی برای شرکت تأثیر مثبتی داشته است.

واژگان کلیدی: برنامه ریزی منابع انسانی، عملکرد موثر، مزیت رقابتی، مدیریت استعداد.

مقدمه

جهانی شدن تجارت منجر به بسیج بیشتر منابع انسانی شده است. این پدیده منجر به مدیریت موثر منابع انسانی در سراسر سازمان گردید. در چند دهه اخیر، بخش منابع انسانی نقش مهمی در استفاده موثر از منابع انسانی در سازمان و در نتیجه رسیدن به اهداف سازمانی مورد نظر داشته است. امروزه عملکردهای مختلف مدیریت منابع انسانی، مردم و سازمان را گردهم آورده و باعث بهبود بهره وری و همچنین خلاقیت شده و ارزش آفرینی را تسهیل کرده است. بنابراین منابع انسانی فعال و عملکرد های آن بخش ذاتی از برنامه ریزی استراتژی کسب و کار را تشکیل می دهند. برنامه ریزی منابع انسانی یکی از روش های است که به پیش بینی و ارزیابی نیاز نیروی انسانی در یک سازمان کمک می کند، هدف آن تعادل تقاضا و عرضه، تخصیص و تخصیص مجدد نیروی انسانی، پیش بینی مشکلات منابع انسانی و برنامه ریزی برای برنامه های لازم است. نیاز آینده به نیروی انسانی به طور موثر برآورده می شود (بهاتچاریا، ۲۰۱۲). اقدامات برنامه ریزی منابع انسانی باعث ایجاد انگیزه در مدیریت می شود، تا به دنبال فرصت های جدید به جای اینکه بدنبال کوچک سازی باشد. برنامه ریزی منابع انسانی براساس اسکن محیطی، اطلاعات مربوط به در دسترس بودن نیروی کار همراه با مهارت