



Research Note

An Overview of Organizational Performance Assessment Criteria and Models in Systems Thinking

Reza Deghani

Master of Engineering and Construction Management, Payam Noor University, Karaj branch, Iran

Received: 28 August 2022; Revised: 27 October 2022; Accepted: 13 October 2022; Published: 13 October 2022

Abstract

To eliminate the defects of merely systematic materialistic attitudes, one can refer to the divine systematic thinking and benefit from the transcendental teachings of Islam. Non-linear thinking and dynamic view of phenomena and consequences is the neglected point of managers' decisions in businesses and commercial and non-commercial organizations. The employees of the organization always seek to know the results of their performance and are interested in monitoring their performance changes. In all the organizations of the world, managers and organizational leaders seek to improve and improve the performance of their organizations. Organizational performance is an indicator that measures how an organization or institution achieves its goals. With the aim of investigating and evaluating organizational performance through systemic thinking, this article reviews the viewpoints of managerial and organizational performance evaluation criteria, indicators and types of performance evaluation models. The results showed that the design and selection of performance evaluation indicators is one of the basic phases in the design of the organizational performance management system. In the performance evaluation process, the organization excellence model (EFQM) is a self-evaluation process and a comprehensive systematic method to identify the organization's strengths and improvement points. As a result, the organization compares itself with the best in the world or national class.

Keywords:

System thinking, Performance, Organization, Management, Evaluation process.

Cite this article as: Deghani R. (2022). An Overview of Organizational Performance Assessment Criteria and Models in Systems Thinking. *Civ Proj J*;4(5):47–61. <https://doi.org/10.22034/cpj.2022.359602.1153>

ISSN: 2676-511X / **Copyright:** © 2022 by the author.

Open Access: This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. If material is not included in the article's Creative Commons licence and your intended use is not permitted by statutory regulation or exceeds the permitted use, you will need to obtain permission directly from the copyright holder. To view a copy of this licence, visit <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Journal's Note: CPJ remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.



نشریه عمران و پروژه

<http://www.cpjournals.com/>

مروری بر معیارها و مدل‌های ارزیابی عملکرد سازمانی در تفکر سیستمی

رضا دهقانی

کارشناس ارشد مهندسی و مدیریت ساخت، دانشگاه پیام نور واحد کرج، ایران

تاریخ دریافت: ۰۶ شهریور ۱۴۰۱؛ تاریخ بازنگری: ۰۵ آبان ۱۴۰۱؛ تاریخ پذیرش: ۲۱ مهر ۱۴۰۱؛ تاریخ انتشار آنلاین: ۲۱ مهر ۱۴۰۱

چکیده

رفع نقایص نگرش‌های صرفاً سیستماتیک مادی، می‌تواند از تفکر سیستمی الهی استمداد کرد و از آموزه‌های متعالی اسلامی بهره جست. تفکر غیرخطی و نگاه پویا به پدیده‌ها و پیامدها نقطه مغفول تصمیم‌گیری‌های مدیران در کسب و کارها و سازمان‌های تجاری و غیرتجاری است. کارکنان سازمان، همیشه به دنبال آگاهی از نتایج عملکردشان هستند و به پایش تغییرات عملکردی خود علاقه دارند در تمامی سازمان‌های جهان، مدیران و رهبران سازمانی در پی ارتقا و بهبود عملکرد سازمان‌های خویش هستند. عملکرد سازمانی شاخصی است که چگونگی تحقق اهداف یک سازمان یا موسسه را اندازه‌گیری می‌کند. این مقاله با هدف بررسی و ارزیابی عملکرد سازمانی از طریق تفکر سیستمی، به مرور دیدگاه‌های معیارهای ارزیابی عملکرد مدیریتی و سازمانی، شاخص‌ها و انواع مدل‌های ارزیابی عملکرد پرداخته است. نتایج نشان داد، طراحی و انتخاب شاخص‌های ارزیابی عملکرد، یکی از فازهای اساسی در طراحی نظام مدیریت عملکرد سازمانی است. در فرآیند ارزیابی عملکرد، مدل تعالی سازمان (EFQM) به عنوان یک فرآیند خودارزیاب و یک روش سیستماتیک جامع برای شناسایی نقاط قوت و نقاط قابل بهبود سازمان است. در نتیجه سازمان خودش را با بهترین‌ها در کلاس جهانی یا ملی مورد مقایسه قرار می‌دهد.

کلمات کلیدی:

تفکر سیستمی، عملکرد، سازمان، مدیریت، فرآیند ارزیابی