



Development of Electronic Government Services, Challenges, Prospects and Opportunities

M. Shahidi^{*,1}

¹ Department of Computer Science, Islamic Azad University, South Tehran Branch, Tehran, Iran

ABSTRACT

Received: 14 June 2022

Accepted: 26 September 2022

KEYWORDS:

Electronic Government,

Information Technology,


Infrastructure,

Security,

Government Services,

Today, the adoption of new technologies helps governments to provide digital and electronic government services to citizens as efficiently as possible. Electronic government is a characteristic of digital and technology-oriented government services that has emerged with the growth of the role of information technology and new characteristics in information and knowledge-based societies and tries to show the dynamic role of governance in such societies. Electronic government is a huge and important step to advance international communication and as one of the subsets of information technology, it has enabled governments to provide information and services efficiently in the minimum time and at the lowest cost using modern technologies. . It also grants people the necessary facilities for proper access to government information and services, improving the quality of services and providing wider opportunities with lower cost and higher effectiveness to participate in democratic processes and institutions. Considering the importance of e-government services as a driver in creating social and cultural changes, in this article we intend to examine the achievements and opportunities created by the use of e-government services along with the challenges and issues facing the establishment of e-government in societies.

¹ Corresponding author

 mshahidi65@gmail.com



NUMBER OF REFERENCES

15



NUMBER OF FIGURES

0



NUMBER OF TABLES

0

توسعه خدمات دولت الکترونیک، چالش ها، چشم اندازها و فرصت ها

مهدی شهیدی^{۱،*}

^۱ گروه مهندسی کامپیوتر، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب، تهران، ایران

چکیده

امروزه پذیرش تکنولوژی های جدید به دولت ها کمک می کند تا هر چه کاراتر خدمات دولتی را بصورت دیجیتالی و الکترونیکی به شهروندان ارائه دهند. دولت الکترونیک مشخصه ای از خدمات دولتی دیجیتالی و تکنولوژی محور است که با رشد نقش فناوری اطلاعات و مشخصه های جدید در جوامع اطلاعاتی و دانش مدار به وجود آمده و می کوشد نقش پویای حاکمیت را در چنین جوامعی نشان دهد. دولت الکترونیک گامی بزرگ و مهم برای پیشبرد ارتباطات بین المللی است و به عنوان یکی از زیرمجموعه های فناوری اطلاعات، دولت ها را قادر ساخته است تا اطلاعات و خدمات را به طور کارآمد در حداقل زمان و با کمترین هزینه با استفاده از فناوری های مدرن، ارائه دهند. همچنین به افراد تسهیلات لازم جهت دسترسی مناسب به اطلاعات و خدمات دولتی، اصلاح کیفیت خدمات و ارائه فرصت های گسترده تر با هزینه کمتر و اثربخشی بالاتر را برای مشارکت در فرایندها و نهادهای مردم سالار اعطا می کند. با توجه به اهمیت خدمات دولت الکترونیک به عنوان محرکی در ایجاد تحولات اجتماعی و فرهنگی، در این مقاله قصد داریم چشم اندازها، دستاوردها و فرصتهایی که بهره گیری از خدمات دولت الکترونیک ایجاد می نمایند را به همراه چالشها و مسائل پیش روی استقرار دولت الکترونیک در جوامع بررسی نماییم.

واژگان کلیدی:

دولت الکترونیک،
فناوری اطلاعات،
زیرساخت،
امنیت،
خدمات دولتی،


تعداد مراجع
۱۵


تعداد شکل ها
۰


تعداد جداول
۰