

بررسی رابطه در نظر گرفتن پیامدهای آتی سازمان با سبک‌های مدیریت تعارض از طریق الگوهای تصمیم‌گیری هوشیارانه و الگوهای تصمیم‌گیری فوق هوشیارانه (مورد مطالعه: سازمان‌های دولتی یزد)

مصطفی طاهری^{۱*}، نوریه کوشکی زاده^۲

۱- استاد یار، هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، ایران (نویسنده مسئول)

E-mail::mtaheri^{۳۶۲}@pnu.ac.ir

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی، گرایش منابع انسانی اسلامی دانشگاه پیام نور،

مرکز یزد E-mail: :noriye.k^{۱۶}@gmail.com

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی رابطه در نظر گرفتن پیامدهای آتی سازمان با سبک‌های مدیریت تعارض از طریق الگوهای تصمیم‌گیری هوشیار (مورد مطالعه: سازمان‌های دولتی یزد) می‌باشد. روش تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از جهت ماهیت توصیفی-همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران سازمان‌های دولتی یزد به تعداد ۲۸۰ می‌باشد. به استناد جدول مورگان حجم نمونه برابر با ۱۶۲ نفر برآورد و به روش تصادفی ساده مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار گردآوری داده‌ها در مورد پرسشنامه استاندارد شامل ۱۶ سؤال بود که روایی پرسشنامه توسط استاد راهنما و متخصصان، کارشناسان مدیریت و پایایی آن‌ها از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ برای همه شرایط بیشتر از ۰.۷۰ تأیید شد. در این پژوهش بر اساس ادبیات و مدل مفهومی ۶ فرضیه ارائه شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی (با استفاده از نرم افزار SPSS) و آمار استنباطی (با استفاده از نرم افزار PLS) استفاده شد. یافته‌ها تمامی فرضیه‌ها و برآزش مناسب مدل تحقیق را تأیید می‌کند. آزمون فرضیه‌ها ثابت کرده است که درک تعارض و چگونگی مدیریت آن در سازمان، اموری حیاتی هستند و بیشتر تلاش‌های کارکنان، در این راستا است، تأثیرگذاری کارمندان، گروه‌ها و سازمان‌ها، به چگونگی مدیریت تعارض در محل کار، توسط افراد بستگی دارد، نتایج تحقیق حاضر بینشی نسبت به فرآیندهای روانی ارائه می‌دهد که زمینه ساز اولویت بخشی به سبک‌های مدیریت تعارض تعاملی در برابر سبک‌های مدیریت تعارض رقابتی هستند. نتایج، پشتیبانی قوی برای این ادعا ارائه می‌نمایند که پیامدهای آتی سازمان با سبک‌های مدیریت تعارض، پیوند دارد. یافته‌های این تحقیق دارای مفاهیمی برای طرف‌های مذاکره‌کننده و تعاملات استراتژیک اجتماعی است. تمرکز بر پیامدهای آتی، می‌تواند برای هر دو طرف مذاکره‌کننده دارای مزیت‌هایی باشد.

واژگان کلیدی: الگوهای تصمیم‌گیری هوشیار، الگوهای تصمیم‌گیری فوق هوشیار، پیامدهای آتی سازمان و سبک‌های مدیریت تعارض