

بررسی تاثیر کیفیت سیستم های اطلاعاتی بر تصمیم گیری موفق در شرکتهای تولیدی استان اصفهان (مورد مطالعه: مدیران شرکتهای تولیدی استان اصفهان)

دکتر مصطفی طاهری^۱ و محسن پیروی بادی^۲

۱. استادیار، هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، ایران (نویسنده مسئول)
۲. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت منابع انسانی دانشگاه پیام نور، مرکز مهریز

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی تاثیر کیفیت سیستم های اطلاعاتی بر تصمیم گیری موفق در شرکتهای تولیدی استان اصفهان می باشد. روش تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از جهت ماهیت توصیفی - علی است. جامعه آماری این مطالعه مدیران شرکتهای تولیدی استان اصفهان می باشد. تعداد مدیران ارشد در این شرکتها ۷۵۰ نفر می باشد، به استناد جدول مورگان حجم نمونه برابر ۲۵۴ برآورد و روش تصادفی ساده مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار گردآوری داده ها در مورد پرسشنامه استاندارد شامل ۳۴ سؤال بود که روایی پرسشنامه توسط استاد راهنما و متخصصان، کارشناسان مدیریت و پایایی آن ها از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ برای همه شرایط بیشتر از ۰.۷ تأیید شد. در این پژوهش بر اساس ادبیات و مدل مفهومی ۷ فرضیه ارائه شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی (با استفاده از نرم افزار SPSS) و آمار استنباطی (با استفاده از نرم افزار PLS) استفاده شد. یافته ها تمامی فرضیه ها و برازش مناسب مدل تحقیق را تأیید می کند نتایج نشان داد که صرفاً داشتن سیستم های اطلاعاتی حسابداری مؤثر کافی نیست و لازم است که سیستمی داشته باشیم که فرآیند آماده سازی و افشای اطلاعات مالی و غیرمالی برای ذینفعان را کنترل می کند. سپس می توانیم بگوییم که سیستم کنترل داخلی، اجتناب از ریسک خطاهای غیرعمدی یا کلاهبرداری عمدی، یا به حداقل رساندن آنرا ممکن می سازد، لذا مدیرانی که تصمیمات موفقیت آمیزی را اتخاذ می کنند متعلق به شرکت هایی با عملکرد غیرمالی بهتر هستند، همچنین کیفیت اطلاعات غیرمالی متغیر مهمی است که به عنوان واسطه ای برای رابطه بین سیستم های اطلاعاتی و کنترل، و موفقیت کسب و کار عمل می کند.

واژگان کلیدی: تصمیم گیری موفق، کیفیت سیستم های اطلاعاتی، کیفیت اطلاعات غیر مالی و کیفیت سیستم کنترل داخلی