

بررسی رابطه توانمندسازی و مهارت های ارتباطی با عملکرد شغلی کارکنان اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان ایلام

علی کرمی^۱

^۱ کارشناس ارشد مدیریت اجرایی - دانشگاه علوم تحقیقات کرمانشاه

چکیده

هدف پژوهش حاضر مطالعه رابطه بین توانمندسازی و مهارت های ارتباطی با عملکرد شغلی کارکنان اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان ایلام است. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی است. شامل کلیه جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه ی کارکنان اداره کل مرکز آموزش فنی و حرفه ای استان ایلام در سال ۱۳۹۳ به تعداد ۳۷۸ نفر بود. از جامعه آماری پژوهش نمونه ای به حجم ۱۹۱ نفر با به کارگیری فرمول نمونه گیری کوکران انتخاب شد. روش نمونه گیری، تصادفی ساده می باشد. به منظور سنجش متغیرهای مورد استفاده در پژوهش از سه پرسشنامه توانمندسازی روانشناختی اسپریتزر (۱۹۹۵)، عملکرد شغلی توسط پاترسون (۱۹۹۰)، مهارت های ارتباطی استفاده گردید. روایی محتوایی و صوری پرسشنامه ها مورد تأیید متخصصان قرار گرفت. پایایی پرسشنامه ها توسط آلفای کرونباخ برای پرسشنامه توانمندسازی (۰/۸۸)، برای مهارت های ارتباطی (۰/۸۵) و عملکرد شغلی ۰/۸۶ تعیین گردید. برای تجزیه و تحلیل از روش های آماری توصیفی و آمار استنباطی (همبستگی پیرسون و رگرسیون گام به گام) استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که بین توانمندسازی و تمامی ابعاد آن - خودتعیینی، تأثیر، معنی داری و شایستگی - با عملکرد شغلی کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. نتایج همچنین نشان داد بین مهارت های ارتباطی و تمامی ابعاد آن - مهارت های شنودی، کلامی و بازخورد - با عملکرد شغلی کارکنان رابطه معناداری دارد. نتایج تحلیل رگرسیون گام به گام نشان داد که دو بعد تأثیر و شایستگی توانایی پیش بینی عملکرد شغلی کارکنان را دارند. در نهایت نتایج نشان داد که سه بعد مهارت های ارتباطی - مهارت کلامی و بازخورد - توانایی پیش بینی عملکرد شغلی کارکنان را دارند.

واژه های کلیدی: عملکرد شغلی، توانمندسازی روان شناختی، مهارت های ارتباطی، اداره کل آموزش فنی و حرفه ای