

## فصلنامه جهان نوین

No ۱، ۲۰۱۸، P ۱۵-۳۰

سال اول، شماره دوم، تابستان ۱۳۹۷، صص ۱۵-۳۰

(ISSN) : 2645 - 3479

شماره شاپا: ۲۶۴۵ - ۳۴۷۹

## بررسی رابطه رضایت شغلی کارکنان دانشگاه پیام نور بوکان با عملکرد اداری آنان

نویسنده‌گان: لقمان هیکلی<sup>۱</sup> دکتر عطا الله محمدی<sup>۲</sup> داود قادرزاده<sup>۳</sup>

## چکیده:

هدف از این پژوهش تبیین رابطه رضایت شغلی کارکنان دانشگاه پیام نور بوکان با عملکرد اداری آنان نور بوکان می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان دانشگاه پیام نور مرکز بوکان تشکیل داده اند. از این رویه روش نمونه‌گیری تصادفی تعداد ۳۰ نفر از کارکنان به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. به منظور جمع آوری داده‌ها از پرسشنامه عملکرد شغلی (پاترسون) اوپرسشنامه رضایت شغلی استفاده شد. داده‌های جمع آوری شده، به دو شیوه توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون)، تجزیه و تحلیل شده اند. نتایج حاصل از یافته‌های پژوهش نشان داد که بین رضایت شغلی کارکنان با عملکرد اداری رابطه معناداری وجود دارد. همچنین بین عوامل درون سازمانی رضایت شغلی و نظم و انضباط کارکنان در کار رابطه معناداری وجود ندارد. بین عوامل برآور سازمانی رضایت شغلی و احساس مسئولیت کارکنان در کار رابطه معناداری وجود ندارد. بین عوامل عوامل مربوط به شغل و همکاری در کار کارکنان رابطه معناداری وجود ندارد. بین رضایت شغلی و بهبود در کار در کار کارکنان رابطه معناداری وجود ندارد. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که تغییر کاهش و افزایش یک متغیر بر دیگری تاثیرگذار است.

کلمات کلیدی: رضایت شغلی، عملکرد اداری، کارکنان

۱. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها) heiloghman@gmail.com

۲. عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد سنتندج

۳. کارشناس مدیریت بازارگانی