

تأثیر تجربه و تحصیلات مدیران بر درک اهمیت اجزای هزینه های کیفیت

بهنام رقاقی گرگری

دانش آموخته کارشناسی ارشد، دانشگاه غیر انتفاعی تاکستان، گروه حسابداری مدیریت، تاکستان، ایران

چکیده

هدف این پژوهش بررسی تأثیر تجربه و تحصیلات مدیران بر درک اهمیت اجزای هزینه های کیفیت است. با توجه به هدف و ماهیت پژوهش، جهت جمع آوری داده های مورد نیاز برای آزمون فرضیه ها، حدود (۱۵۰) فقره پرسشنامه به شرکت ها و سازمان های مورد نظر ارسال و در نهایت (۷۵) فقره پرسشنامه صحیح و قابل اتکاء بر اساس فرمول اصلی محاسبه حجم نمونه کوکران جمع آوری و با کمک آزمون مناسب آماری، فرضیه ها مورد آزمون قرار گرفتند. نتایج پژوهش نشان داد، بین درک اهمیت هزینه های تطابق (هزینه های پیش گیری و ارزیابی کیفیت) با میزان تجربه و تحصیلات مدیران رابطه معنی داری وجود دارد و با افزایش میزان تجربه و تحصیلات مدیران درک بهتری از اجزای هزینه های کیفیت پیدا می کنند.

واژه های کلیدی: تجربه و تحصیلات مدیران، هزینه های کیفیت، اجزای هزینه های کیفیت، درک مدیران.