

## تحلیل و واکاوی مشکلات سرای محلات در منطقه ۳ شهر تهران: یک مطالعه کیفی (تکنیک گروه اسمی)

تاریخ دریافت: ۹۷/۱۲/۲۱

تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۱/۲۴

کد مقاله: ۲۸۰۵۵

سید امیر فتاحیان<sup>۱</sup>، احمد ملکان<sup>۲</sup>، جواد ملکان<sup>۳\*</sup>

سمانه فلاح<sup>۴</sup>

### چکیده

در دهه های اخیر بسیاری از سازمان ها و نهادهای مدیریتی به ترویج نوعی نگرش مشارکتی از طریق تأکید بر اجتماعات محلی و در راستای افزایش تعاملات اجتماعی در سطح محله برآمده اند. در این راستا شهرداری تهران نیز به منظور تحقق رویکرد محله محوری اقدام به تأسیس سرای محله در سطح محلات نمود تا بتواند نقش مهمی در شکل گیری روابط میان مردم و پیوند اجتماعی ایفا کند که بعد از گذشت یک دهه با مشکلاتی در این زمینه همراه می باشد. هدف از این پژوهش تحلیل و واکاوی مشکلات سرای محلات در منطقه ۳ شهر تهران می باشد. روش پژوهش، کیفی و اطلاعات از طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته از ۳ گروه مدیران، جامعه مدنی و بخش خصوصی گردآوری شده است. شرکت کنندگان در مصاحبه ۳۰ نفر که از طریق نمونه گیری هدفمند از نوع گوله برفی انتخاب شده اند. پس از انجام مصاحبه ها و خواندن دقیق آن در مورد واکاوی مشکلات سرای محلات ۹ زیر مضمون شامل بومی نبودن مدیران، ناهماهنگی سرای محله با سایر نهادهای مؤثر، موازی کاری، کم توجهی به وضعیت حقوق کارکنان سرا، کم رنگ بودن نقش مردم در سیاست گذاری برنامه ها، فقدان نیازسنجی در برنامه های اجرایی سرا، پایین بودن سطح کیفیت برنامه ها، ایجاد نگاه درآمدزا به سرا و شعارزدگی در برنامه های سرا استخراج شد. بدین ترتیب از این زیر مضمون ها، دو مضمون اصلی مشکلات ساختاری و نهادی و مشکلات مربوط به حوزه عملکردی به دست آمد.

واژگان کلیدی: محله محوری، سرای محله، مشکلات ساختاری، مشکلات عملکردی، منطقه ۳

۱- دکتری شهرسازی

۲- دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی روستای

۳- کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، j.malekan@yahoo.com

۴- کارشناسی ارشد محیط زیست