

بهینه سازی فرآیند کسب و کار در بنادر با استفاده از فناوری اطلاعات

خالد ذبیحی^۱ و یحیی توماج^{۲*}

۱دانشجوی کارشناسی ارشد حمل و نقل دریایی بین قاره ای، دانشگاه دریانوردی و علوم دریایی چابهار، چابهار، ایران

۲استادیار دانشگاه دریا نوردی و علوم دریایی چابهار، دانشگاه دریانوردی و علوم دریایی چابهار، چابهار، ایران (نویسنده مسئول)

چکیده

امروزه دو بازوی اصلی صنعت حمل و نقل دریایی یعنی بنادر و کشتیرانی ها و صنایع وابسته به آن ها، به طور مستمر در حال به روز رسانی و هوشمند سازی می باشند. زیرساخت های صنایع مذکور (مانند کشتی ها و بنادر) به فناوری های جدید و هوشمند مجهز شده و متناسب با آن مهارت های کارکنان در مشاغل مربوطه به طور مستمر از طریق آموزش های مورد نیاز افزایش می یابد. بی شک بهره وری هر بخش صنعت از جمله صنایع دریایی از سه فاکتور اصلی کیفیت خدمات، سرعت خدمات و نیز هزینه های تمام شده متأثر است. این عوامل سهم عمده ای در رقابت پذیری دارند که در تجارت پرقابله امروز به طور قطع وابستگی به هوشمند سازی حیاتی به نظر می رسد.

واژگان کلیدی: بهینه سازی فرآیند، کسب و کار در بنادر، فناوری اطلاعات