

بررسی تاثیراتوماسیون اداری بر بهبود کارآیی و رضایت شغلی کارمندان بانک ملی ایران

صادق پيله وری

گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران
sadeghpilehvari@gmail.com آدرس نویسنده مسئول:

چکیده

سازمان ها را در عصر جدید از بکار گیری سیستم های کامپیوتری و تکنولوژی اطلاعات و رسانه های پیش رفته گریز و گزیری نیست و آینده از آن آنانی است که با شناخت دقیق و صحیح ، محاسن و معایب این سیستم ها را موشکافانه مورد امعان نظر قرار داده و از تجربه دیگران درس بگیرند بدون اینکه هزینه های آن تجربه را مجدداً تقبل نمایند . گسترش سیل آسای کامپیوتر در دهه های اخیر ، مهمترین تغییر را در نظام دانایی از اختراع چاپ در قرن پانزدهم یا حتی از اختراع خط به این سو پدید آورده است . به موازات این تغییر خارق العاده ، گسترش شبکه ها و رسانه های جدید آمده است که به همان اندازه شگفت انگیز است و کارش ، جابجا کردن دانایی و عناصر تشکیل دهنده آن یعنی داده و اطلاعات است . انجام تحقیق توصیفی از لحاظ روش گرد آوری اطلاعات را می توان به کتابخانه ای ، مشاهده ای و پیمایشی تقسیم کرد . در این تحقیق روش پیمایشی جهت گرد آوری اطلاعات استفاده شده است ، لذا آن را می توان در زمره تحقیق های میدانی قرار داد با عنایت به اینکه مسئله اصلی این تحقیق بررسی تاثیر سیستم اتوماسیون بهبودتصمیم گیری کارآیی و رضایت شغلی کارمندان بانک ملی ایران شعبه شیراز و مدیران (در کارمندان بانک ملی شعبه شیراز و می باشد ، نتایج زیر حاصل این تحقیق است که سیستم اتوماسیون بر افزایش صحت تصمیم گیری مدیران تاثیر مثبت دارد .

واژه های کلیدی: اتوماسیون، بهبود کارآیی، رضایت شغلی ایران، بانک ملی ایران