

ارزیابی و تحلیل عملکرد بانک صادرات ایران در واگذاری اعتبارات خرد به اقشار کم درآمد در شهر تهران

حسین عسکریان¹، علی کارشناسان²

1. کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

hossein.asgarian36108@gmail.com

2. استادیار اقتصاد دانشگاه گنبد کاووس (نویسنده مسئول)

ali.karshenasan@gmail.com

چکیده

پژوهش حاضر، در پی ارزیابی و تحلیل عملکرد بانک صادرات در واگذاری اعتبارات خرد به اقشار کم درآمد در شهر تهران می‌باشد. جامعه آماری مورد نظر در این پژوهش، مدیران شعب بانک صادرات در شهر تهران بوده که طی سال‌های 1396-1397 مورد پایش و جمع‌آوری اطلاعات قرار گرفته‌اند. روش نمونه‌گیری در این پژوهش چند مرحله‌ای است، بر اساس فرمول کوکران، نمونه آماری مورد نظر در این پژوهش، 215 نفر بدست آمده است. همچنین برای گردآوری داده‌های مورد لزوم در این تحقیق، از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده شده است. روش تحقیق، توصیفی - همبستگی بوده و از لحاظ هدف در دسته تحقیقات کاربردی به شمار می‌آید. برای سنجش فرضیات نیز از آزمون‌های همبستگی اسپیرمن، تی تک نمونه‌ای، فریدمن و تی استیودنت زوجی استفاده شده است. طبق نتایج مشاهده شده از آزمون فرضیات، بر اساس آزمون همبستگی اسپیرمن، میان شاخص‌های ارزشمندی، مالی، فرآیندهای کاری داخلی و رشد و یادگیری رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین بر اساس آزمون تی تک نمونه‌ای، شاخص‌های ارزشمندی، مالی، فرآیندهای کاری داخلی و رشد و یادگیری در سطح اطمینان 95 درصد، دارای میانگین پایین‌تر از عدد 3 (طیف وسط لیکرت)، بوده و از این رو از وضعیت مطلوبی برخوردار نبوده‌اند. از سویی براساس آزمون فریدمن، شاخص ارزشمندی از بالاترین اهمیت برخوردار بوده و شاخص‌های مالی، فرآیندهای کاری داخلی و رشد و یادگیری در اولویت‌های بعدی قرار می‌گیرند. در نهایت، نتایج حاصل از آزمون تی استیودنت زوجی نیز نشان داده که میان وضع موجود و مطلوب شاخص‌های واگذاری اعتبارات خرد بانکی، شکاف معناداری وجود دارد.

واژگان کلیدی: واگذاری اعتبارات خرد بانکی، ارزشمندی، مالی، فرآیندهای کاری داخلی، رشد و یادگیری.