

بررسی تاثیر آموزش و توسعه بر اثربخشی سازمانی در شهرداری اراک

پروین صالحی^۱، جواد نکوئی^۲ و محرم قربانی^۳

^۱ارشد مدیریت بازرگانی_مالی دانشگاه آزاد اسلامی اراک

^۲لیسانس مدیریت امور فرهنگی دانشگاه علمی کاربردی فرهنگ و هنر اراک javadnekuee@yahoo.com

^۳لیسانس مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد تفرش

چکیده

در محیط پر از تغییر امروزی، منابع انسانی سرمایه‌ای گران‌سنگ و دارای نقشی اساسی است و آموزش به عنوان تنها شیوه ایجاد و توسعه آن اسلحه رقابتی محسوب می‌شود. هدف از این پژوهش بررسی تاثیر آموزش و توسعه بر اثربخشی سازمانی در شهرداری اراک بوده است. این تحقیق از نظر هدف، پژوهشی کاربردی و در دسته تحقیقاتی علی قرار داد جامعه‌ی مورد پژوهش شامل کارکنان شهرداری اراک بوده که برای سنجش وضعیت موجود از پرسشنامه ۲۵ سوالی استفاده شد و همچنین برای طراحی پرسشنامه این تحقیق از پژوهش (گابلر و همکاران، ۲۰۱۵) و (آیدین و سیلان، ۲۰۰۹) و (آسفاو و همکاران، ۲۰۱۵) استفاده شده است. که پس از تأیید روایی و پایایی جهت جمع‌آوری داده‌ها مورد استفاده قرار گرفت. در این تحقیق برای بررسی روابط بین اجزاء مدل از معادلات ساختاری استفاده شده است. از نرم‌افزار لیزرل برای تجزیه و تحلیل فرضیه‌ها استفاده شده است. با توجه به تجزیه و تحلیل داده‌ها نتایج حاکی از آن بوده است که آموزش و توسعه بر رضایت شغلی و تعهد شغلی و نوآوری سازمانی و سلامت سازمانی تاثیر مثبت دارد.

واژه‌های کلیدی: آموزش و توسعه، رضایت شغلی، تعهد شغلی، نوآوری سازمانی