

مطالعه عوامل مؤثر بر کاهش قلدری در سازمان: نقش فعالیت‌های منابع انسانی و رفاه کارکنان

تهمینه برهانی^۱

طیبه امیرخانی^۲

احمد عالی^{۳*}

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۰۹/۰۳ تاریخ چاپ: ۱۳۹۸/۰۹/۰۶

چکیده

این پژوهش به بررسی تأثیر فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی بر قلدری سازمانی می‌پردازد. در این راستا نقش رفاه ذهنی کارکنان به عنوان متغیر میانجی نیز مطالعه شده است. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان آزمایشگاه مرکزی بیمارستان امام خمینی (ره) هستند (به تعداد ۲۰۰ نفر) که پرسشنامه استاندارد این پژوهش بین ۱۳۳ نفر از اعضای این جامعه به روش تصادفی ساده توزیع و جمع‌آوری شد. در این پژوهش به منظور سنجش فعالیت‌های منابع انسانی، از پرسشنامه استاندارد یانگ و لین (۲۰۰۹) استفاده شده است. قلدری سازمانی با استفاده از پرسشنامه استاندارد اینارسن، هوئل و نوتلائرس (۲۰۰۹) سنجیده شده است و به منظور سنجش رفاه ذهنی کارکنان از پرسشنامه استاندارد ژنگ و همکاران (۲۰۱۵) استفاده شد. پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و از نظر ماهیت، کمی می‌باشد. نتایج حاصل از تحلیل داده‌ها حاکی از این است که فعالیت‌های منابع انسانی بر قلدری سازمانی تأثیر معکوس و معناداری دارد، اما نقش میانجی رفاه ذهنی کارکنان رد شد. مدل مفهومی این پژوهش، مهم‌ترین نوآوری این پژوهش است چرا که بررسی نقش فعالیت‌های منابع انسانی و رفاه ذهنی کارکنان در کاهش قلدری سازمانی از جمله عواملی است که تاکنون در جستجوهای انجام شده به آن پرداخته نشده است از این رو، این پژوهش می‌تواند راه کارهای عملیاتی برای سازمان‌ها در راستای کاهش قلدری سازمانی ارائه دهد.

واژگان کلیدی

رفاه کارکنان؛ فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی؛ قلدری سازمانی؛ رفاه ذهنی.

^۱ کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. (tahminehborhani@yahoo.com)

^۲ استادیار، گروه مدیریت خط مشی‌گذاری و دولت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. (t_amirkhani@sbu.ac.ir)

^۳ کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. (* نویسنده مسئول: a.aali@mail.sbu.ac.ir)