



## شایستگی های نرم مدیران پروژه، حقیقتی مغفول مانده در آموزش دانشگاهی

علی قربانی<sup>۱</sup>

۱- علی قربانی، استادیار، گروه مهندسی عمران، دانشگاه پیام نور، صندوق پستی ۳۶۹۷-۱۹۳۹۵، تهران، ایران  
پست الکترونیکی:  
ghorbani@pnu.ac.ir

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۱۱/۰۲ تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۱۱/۲۸

### چکیده

این مقاله با هدف ارائه بینشی در مورد اهمیت مهارت های مدیران در موفقیت در مدیریت پروژه و عدم تأکید زیاد در این زمینه در چارچوب آموزش دانشگاه ارائه شده است. در این گفتگو نظرات بسیاری از نویسندگان برجسته در رابطه با مهارت های انسانی یا «نرم» لازم در مدیریت پروژه ها مطرح خواهد شد. در برابر این زمینه، مروری بر چگونگی تجهیز ادبیات مدیریت پروژه و آموزش دانشگاه به مدیران بالقوه پروژه در حوزه مهارت های انسانی انجام خواهد شد. از آنجایی که راهنمای PMBOK مهمترین متون پیشنهادی در ارائه آموزش مدیریت پروژه است، این مقاله مشخص خواهد کرد که مهارت های «سخت (فنی)» بر «الزام به هزینه در خصوص مهارت های «نرم (انسانی)» تأکید می کند. بحث بعدی نیاز به تعادل بین مهارت های سخت و نرم در آموزش مدیریت پروژه در دانشگاه ها را نشان می دهد. نتیجه نشان می دهد که اساتید در این رشته باید اهمیت ترکیب جنبه های مهارت های انسانی بیشتر را در برنامه های آموزشی خود تشخیص دهند.

کلمات کلیدی: مهارت های مدیران، مهارت های نرم، مهارت های سخت، مدیریت پروژه، تحصیلات دانشگاهی