

تأثیر توانمندسازی شناختی کارکنان بر عوامل تقویت کننده

بهره‌وری نیروی انسانی

عبدالرضا بیگی‌نیا*، احمد سرداری**، حسن نجاری نژاد***

چکیده

تحقیق حاضر با هدف تعیین "تأثیر توانمندسازی شناختی کارکنان بر عوامل تقویت کننده بهره‌وری نیروی انسانی در شرکت ملی حفاری ایران-کارگاه شماره یک خوزستان"، انجام شد. برای سنجش ابعاد توانمندسازی شناختی کارکنان (احساس معناداری، احساس شایستگی، احساس داشتن حق انتخاب، احساس مؤثر بودن و احساس اعتماد) از پرسشنامه میسرا و اسپریتزر، و برای سنجش عوامل تقویت کننده بهره‌وری نیروی انسانی (تعهد سازمانی، رضایت شغلی، مشارکت سازمانی و خلاقیت شغلی)، از پرسشنامه محقق ساخته، استفاده شد. برای تحلیل داده‌های تحقیق، نرم‌افزار SPSS به کار برده شد و از ضریب همبستگی اسپیرمن و رگرسیون چند متغیره گام به گام، نیز برای آزمون فرضیه‌های تحقیق، استفاده شد. نتایج تحقیق نشان دهنده وجود همبستگی قوی ($R=0/817$) بین "توانمندسازی شناختی کارکنان" با "عوامل تقویت کننده بهره‌وری نیروی انسانی" بود. همبستگی بین "توانمندسازی شناختی کارکنان" با مؤلفه "مشارکت سازمانی"، دارای بیشترین ضریب همبستگی ($0/755$) و همین متغیر با مؤلفه "خلاقیت شغلی"، دارای کمترین ضریب همبستگی ($0/576$) بود. همچنین نتایج رگرسیون چند متغیره گام به گام حاکی از وجود بیشترین ضریب تأثیر ($0/530$) مربوط به مؤلفه "احساس اعتماد" در پیش بینی مؤلفه "رضایت شغلی"؛ و کمترین ضریب تأثیر ($0/376$) مربوط به مؤلفه "احساس مؤثر بودن" در پیش بینی مؤلفه "خلاقیت شغلی" بوده است.

کلید واژه‌ها: توانمندسازی شناختی، بهره‌وری، رضایت شغلی، مشارکت سازمانی، خلاقیت.

تاریخ دریافت مقاله: ۸۸/۰۴/۰۱ تاریخ پذیرش مقاله: ۸۸/۰۸/۱۹.

* استادیار - رشته مدیریت - گرایش سیاستگذاری (نویسنده مسئول).

Email: beiginia@shahed.ac.ir

** دانشیار - رشته مدیریت - گرایش امور بازرگانی.

*** دانش آموخته رشته مدیریت دولتی - گرایش منابع انسانی دانشگاه شاهد.