

## چشم‌انداز مدیریت دولتی

شماره ۳ - پاییز ۱۳۸۹

صص ۴۷-۶۲

## بررسی رابطه بین عجین شدن با کار بر ویژگی‌های رفتاری

سید رضا سید جوادین<sup>\*</sup> ، عباس نرجسیان<sup>\*\*</sup> ، جبار باباشهی<sup>\*\*\*</sup>

### چکیده

مشاغلی مانند پزشکی و پرستاری به لحاظ حجم کار زیاد و الزام ناشی از صرف ساعت‌های متعدد در شغل، بر متصدیان شان فشارهای زیادی را وارد می‌سازند. حضور و اشتغال مداوم پرستاران در بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها و سایر مراکز درمانی از منظر متخصصان رفتار سازمانی بسیار شگفت‌انگیز است. در این تحقیق تلاش می‌شود افزایش تعهد سازمانی پرستاران و بروز رفتارهای داوطلبانه و نوع دوستانه از سوی آنان در قالب عجین شدن با کار تبیین شود. تجزیه و تحلیل یافته‌های تحقیق بر اساس مدل سازی معادلات ساختاری حاکی از آن است که بین عجین شدن با کار پرستاران و تعهد سازمانی آنان از یک طرف و عجین شدن با کار و بروز رفتارهای شهروندی از طرف دیگر رابطه معنا دار وجود دارد. جامعه آماری شامل پرستاران شهر تهران است که در مطب، دانشکده و بیمارستان‌ها به طور هم‌زمان فعالیت می‌کنند.

**کلید واژه‌ها:** عجین شدن با کار، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی.

---

تاریخ دریافت مقاله: ۸۹/۰۴/۲۹ تاریخ پذیرش مقاله: ۸۹/۰۸/۲۱

\* استاد گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه تهران.

\*\* دانشجوی دکتری مدیریت دولتی (گرایش رفتار سازمانی) دانشگاه تهران (نویسنده مسئول).

Email: anargesian@ut.ac.ir

\*\*\*دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه تربیت مدرس.