



## فصلنامه علمی چشمانداز مدیریت دولتی Journal of Public Administration Perspective

**عنوان مقاله:** طراحی مدل مطلوب استقرار و نهادینه‌سازی مدیریت دانش (مورد مطالعه: دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان شرقی)

**Article Title:** Designing the optimal model of knowledge management deployment and institutionalization (Case Study: East Azarbaijan Province Executive)

**نویسندگان:** صابر قربانی، جعفر بیک زاد، فرهاد نژاد ایرانی و نادر بهلولی

**Autores:** Saber Ghorbani, Jafar Beikzad, Farhad Nejad Iranian, Nader Behlouli

**روش رفرنس‌دهی به این مقاله:** قربانی، صابر، بیک زاده، جعفر، نژاد ایرانی، فرهاد و بلولی، نادر (۱۳۹۷) طراحی مدل مطلوب استقرار و نهادینه‌سازی مدیریت دانش (مورد مطالعه: دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان شرقی)، *چشم‌انداز مدیریت دولتی*، ۹(۴)، ۲۴۸-۲۲۵.

**To cite this article:** Ghorbani, S., Beikzad, J., Nejad Iranian, F., & Behlouli, N. (2018) Designing the optimal model of knowledge management deployment and institutionalization (Case Study: East Azarbaijan Province Executive). *Journal of Public Administration Perspective*, 9(4): 225-248.

تاریخ چاپ: ۱۳۹۷/۱۰/۱۱

ناشر: ایران-تهران-دانشگاه شهید بهشتی-دانشکده مدیریت و حسابداری

**Publication Date:** 2019/January/01

**Publisher:** Iran – Tehran – Shahid Beheshti University – Faculty of Management & Accounting

## طراحی مدل مطلوب استقرار و نهادینه‌سازی مدیریت دانش (مورد مطالعه: دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان شرقی)

صابر قربانی<sup>۱</sup>، جعفر بیگ زاد\*<sup>۲</sup>، فرهاد نژاد ایرانی<sup>۲</sup>، نادر بهلولی<sup>۲</sup>  
۱. دانشجوی دکتری گروه مدیریت دولتی، واحد بناب، دانشگاه آزاد اسلامی، بناب، ایران  
۲. گروه مدیریت دولتی، واحد بناب، دانشگاه آزاد اسلامی، بناب، ایران

### چکیده

**هدف:** پژوهش حاضر با هدف طراحی مدل مطلوب استقرار و نهادینه‌سازی مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان شرقی انجام شده است.

**طراحی/روش‌شناسی/رویکرد:** روش پژوهش از نظر هدف، کاربردی بوده و به لحاظ ماهیت تحقیق کمی محسوب می‌گردد. جامعه آماری مشتمل بر کلیه کارکنان و مدیران دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان شرقی بوده است و نمونه آماری تحقیق با استفاده از رابطه تعیین حجم نمونه بر اساس نظر «هیر» (۲۰۱۴)، ۲۲۵ نفر انتخاب و پرسشنامه ۱۱۷ گویه‌ی محقق ساخته‌ای بر اساس مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته با کمک خبرگان تدوین شد و روایی و پایایی آن با استفاده از روایی محتوایی نسبی و شاخص روایی محتوایی تعیین و تأیید شد. پایایی پرسشنامه نیز با استفاده از آلفای کرونباخ بررسی و مقدار کل ۰/۹۰۵ به دست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های تحلیل عاملی تأییدی و مدل معادلات ساختاری به کمک نرم‌افزار Lisrel و Spss استفاده شد.

**یافته‌های پژوهش:** بررسی مدل پارادایم نشان داد که شرایط علی بر پدیده محوری، شرایط زمینه‌ای، مداخله‌گر و محوری بر راهبردهای سازمانی و راهبردها بر پیامدهای مدیریت دانش تأثیر مثبت و معنی‌داری دارند.

**محدودیت‌ها و پیامدها:** با توجه به اینکه سؤالات پرسشنامه از طریق مصاحبه حضوری از خبرگان صورت پذیرفته، بنابراین درج تمامی نظرات در پرسشنامه امکان‌پذیر نبود.

**پیامدهای عملی:** با شناسایی مؤلفه‌ها و ابعاد مختلف مدیریت دانش می‌توان از آن‌ها برای استقرار و پیاده‌سازی بهتر مدیریت دانش در سازمان‌ها استفاده کرد.

**ابتکار یا ارزش مقاله:** این پژوهش با توجه به اینکه جزو اولویت‌های پژوهشی است و برای اولین بار در استان آذربایجان شرقی انجام پذیرفته بنابراین، سعی شده یک مدل مناسب برای دستگاه‌های اجرایی برای پیاده‌سازی مدیریت دانش برای بهبود روند کاری ارائه گردد.

### کلیدواژه‌گان:

مدیریت دانش، ذخیره‌سازی دانش، انتقال و اشتراک دانش، کاربرد دانش.

### نوع مقاله: مقاله علمی

\*نویسنده مسئول.