

## تأثیر تنظیم هیجان‌ات و گرایش به کار به عنوان ارزش بر فرسودگی هیجانی کارکنان

سعید مرتضوی\*، سیما ساغروانی\*\*، حسین کارشکی\*\*\*

### چکیده

فرسودگی هیجانی، نه تنها به کارکنان بلکه به سازمان نیز آسیب جدی وارد می‌نماید. بنابراین، توجه به عوامل تأثیرگذار بر این متغیر به منظور کاهش این آسیب، ضروری است. اما از آنجا که بسیاری از بنیان‌های نظری به تأثیر هیجان‌ات و گرایش‌های کاری کارکنان در فرسودگی هیجانی آنان اذعان دارند، پژوهش حاضر به بررسی تأثیر دو متغیر یاد شده به عنوان ارزش، بر فرسودگی هیجانی کارکنان پرداخته است. در این راستا کارکنان شاغل در بخش آموزش دانشگاه فردوسی مشهد، به عنوان جامعه آماری، انتخاب شدند و داده‌ها با استفاده از پرسش‌نامه جمع‌آوری شد. بعد از تجزیه و تحلیل داده‌ها، شاخص‌های برازش، مدل پیشنهادی را مورد تأیید قرارداد و نشان داد که الگوی ارائه شده برازش معتبری دارد. از میان سه مسیر موجود در الگوی ارتباطی، تنها ضریب مسیرهای گرایش ارزشی به کار و فرسودگی هیجانی، معنادار برآورد شد و مشخص شد که گرایش ارزشی به کار، اثر منفی بر فرسودگی هیجانی دارد. این یافته برای تصمیم‌گیرندگان دانشگاه، بسیار ارزشمند خواهد بود و آنان را به اتخاذ سیاست‌هایی در راستای تغییر نگرش کارکنان به کار، به عنوان ارزش، ترغیب می‌کند. علاوه بر آن، نبود ارتباط معنادار میان تنظیم هیجان‌ات و فرسودگی هیجانی، از دغدغه‌های سیاست‌گذاران در زمینه تأثیر مثبت تنظیم هیجان‌ات بر فرسودگی هیجانی خواهد کاست.

**کلیدواژه‌ها:** فرسودگی هیجانی؛ تنظیم هیجان‌ات؛ گرایش ارزشی به کار؛ کنش سطحی؛ کنش عمیق.

تاریخ دریافت مقاله: ۸۹/۱۲/۲۰، تاریخ پذیرش مقاله: ۹۰/۰۶/۰۹

\* دانشیار، دانشگاه فردوسی مشهد.

\*\* دانشجوی دکتری، دانشگاه فردوسی مشهد (نویسنده مسئول).

E-mail: sima\_s111@yahoo.com

\*\*\* استادیار، دانشگاه فردوسی مشهد.