

بررسی عوامل فردی و سازمانی مؤثر بر انگیزش کارکنان بانک‌ها

تاریخ دریافت: ۹۸/۱۱/۱۳

تاریخ پذیرش: ۹۸/۱۲/۱۳

کد مقاله: ۱۸۴۴۸

الهام علیمردانی^۱

چکیده

مقاله حاضر به بررسی عوامل مؤثر تقویت انگیزه شغلی کارکنان شعب یک بانک در کشور پرداخته است. این نوع تحقیق از نوع تحقیقات کاربردی و به روش توصیفی، همبستگی می‌باشد که شیوه اجرای آن به صورت میدانی و با استفاده از پرسشنامه صورت گرفته است. در این تحقیق روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی با انتساب متناسب برای انتخاب کارکنان بانک مذکور مورد استفاده قرار گرفت. جامعه آماری تحقیق حاضر کل کارکنان این بانک در شعب شهر تهران می‌باشد، که ۱۰۴۰ نفر می‌باشند و از این تعداد بر اساس فرمول کوکران، ۲۳۳ نفر به عنوان نمونه به کمک روش نمونه‌گیری انتخاب شدند. نتایج حاصل از تأثیر فردی متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته از دیدگاه کارکنان بانک موصوف حاکی از آن است که میان متغیرهای عوامل سازمانی، عوامل روان‌شناختی، عوامل دانش، تخصص و مهارت‌های شغلی، عوامل القائات اجتماعی و قضاوت‌های سازمانی، عوامل تربیتی، عوامل مدیریتی و عوامل تجربیات سازمانی با انگیزش کارکنان رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. نتایج حاصل از آزمون مقایسه میانگین نیز نشان داد که بین جنس، وضعیت تأهل و وضعیت استخدامی و انگیزه کارکنان تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

واژگان کلیدی: رضایت شغلی، عملکرد شغلی، انگیزش، بانک