

رابطه بین سکوت سازمانی و بهره‌وری کارکنان سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

تاریخ دریافت: ۹۸/۰۸/۲۴

تاریخ پذیرش: ۹۸/۱۰/۰۲

کد مقاله: ۶۸۲۱۸

آمنه مالمیر^۱، حمیده عباسی^۲، مصطفی فراهانی^۳،

رسول صریحی^۴

چکیده

تحقیق حاضر با هدف «رابطه بین سکوت سازمانی و بهره‌وری کارکنان سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان مرکزی» به روش توصیفی-همبستگی صورت گرفته است. جامعه آماری پژوهش، کلبه کارکنان شاغل در سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به تعداد ۱۲۸ نفر بوده‌اند که حجم جامعه و نمونه برابر انتخاب گردیده است. روایی آن توسط خبرگان و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ (به ترتیب برای متغیر سکوت سازمانی ۰/۸۹۵ و بهره‌وری ۰/۸۸۷ و برای تمامی سؤال‌ها ۰/۹۲۳) مورد تأیید قرار گرفته، نتایج حاکی از آن است که ابعاد و مؤلفه‌های سکوت سازمانی رابطه منفی با بهره‌وری نیروی انسانی داشته‌اند؛ همچنین نتایج نشان داد که سکوت سازمانی با بهره‌وری نیروی انسانی رابطه منفی داشته که قوی‌ترین رابطه متعلق به سکوت مطیع و ضعیف‌ترین متعلق به سکوت نوع‌دوستانه بوده است.

واژگان کلیدی: سکوت سازمانی، بهره‌وری، میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری.

۱- گروه مدیریت، واحد فراهان، دانشگاه آزاد اسلامی، فراهان، ایران (دکتری مدیریت استادیار) amenehmalmir@yahoo.com

۲- گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، مجتمع آموزش عالی طلوع مهر قم، قم، ایران. (دکتری مدیریت)

۳- گروه مدیریت، واحد فراهان، دانشگاه آزاد اسلامی، فراهان، ایران (کارشناسی ارشد مدیریت)

۴- گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (دکتری مدیریت)