

مطالعه عوامل اثرگذار بر رفاه ذهنی کارکنان

تهمینه برهانی*، اکرم هادیزاده مقدم**

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی عوامل اثرگذار بر رفاه ذهنی کارکنان بخش عمومی انجام شده است. نیروی انسانی یک سازمان، منبع کلیدی برای کسب مزیت رقابتی پایدار و یکی از عوامل اصلی موفقیت در سازمان‌ها به حساب می‌آید؛ از این رو مدیریت اثربخش منابع انسانی به یکی از مهم‌ترین مسائل پیش روی سازمان‌ها برای نیل به اهداف سازمانی تبدیل شده است. از آنجای که انجام کار در قالب شغل، شکل می‌گیرد، لازم است ویژگی‌هایی که شغل در ارتباط با خصوصیات شاغل، سنجیده و ملحوظ شود. باید شغل و مراحل انجام آن را به خوبی شناخت و به تجزیه و تحلیل شغل توجه کرد؛ در گام بعدی شغل را طراحی کرد و افراد متناسب با هر شغل را در جایگاه شغلی لازم به کار گمارد. در این راستا متغیر رفاه ذهنی کارکنان به عنوان متغیر وابسته و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی و طراحی شغل به عنوان متغیرهای مستقل و عوامل اثرگذار بر رفاه ذهنی کارکنان انتخاب شده‌اند. جامعه آماری این پژوهش کارکنان بخش آزمایشگاه مرکزی «بیمارستان امام خمینی» به تعداد ۲۰۰ نفر هستند که پرسشنامه استاندارد پژوهش در میان ۱۳۳ نفر از اعضای این جامعه به روش نمونه‌گیری ساده و دردسترس توزیع و جمع‌آوری شد. نتایج تحلیل داده‌ها حاکی از این است که طراحی شغل و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی بر رفاه ذهنی کارکنان تأثیر زیادی می‌گذارد؛ همچنین نتایج نشان دادند که تأثیر طراحی شغل به میزان زیادی بیشتر از تأثیر فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی است.

کلیدواژه‌ها: رفاه ذهنی کارکنان؛ طراحی شغل؛ فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۴/۱۱/۱۲، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۵/۵/۱۷.

* کارشناس ارشد، دانشگاه شهید بهشتی (نویسنده مسئول).

E-mail: tahminehborhani@yahoo.com

** دانشیار، دانشگاه شهید بهشتی.