

طراحی مدلی برای شناسایی فعالیت‌های قابل‌برون‌سپاری در دانشگاه‌ها (مورد مطالعه: دانشگاه شیراز)

مسلم باقری*، ابوالقاسم ابراهیمی**، مهرداد کیانی***

چکیده

در سال‌های اخیر سازمان‌های دولتی، به‌ویژه دانشگاه‌ها، به‌واسطه قوانین و بخشنامه‌های صادرشده از سوی مراجع ذی‌ربط، برون‌سپاری فعالیت‌های خود را در دستور کار قرار داده‌اند. پژوهش حاضر با هدف ارائه مدلی برای شناسایی فعالیت‌های قابل‌برون‌سپاری در دانشگاه‌ها و به‌طور خاص در «دانشگاه شیراز» و با استفاده از روش پژوهش آمیخته (استفاده از روش کیفی فراترکیب برای استخراج معیارهای مؤثر بر تصمیم برون‌سپاری و روش دلفی برای نهایی‌سازی آن‌ها و سپس استفاده از روش‌های کمی برای تعیین درجه اهمیت معیارها) انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش همه استادان آشنا با موضوع برون‌سپاری و کارشناسان و متصدیان این حوزه در «دانشگاه شیراز» هستند که ۱۷ نفر از آن‌ها با استفاده از روش نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شدند. مدل ارائه‌شده در این پژوهش دارای ۳ بُعد، ۷ مؤلفه و ۳۹ معیار است که بر اساس نتایج، معیارهای اهمیت راهبردی فعالیت در جایگاه کلی سازمان، اهمیت نسبی فعالیت، میزان وابستگی فعالیت با سایر فعالیت‌ها، فراگیری فعالیت در بخش‌های مختلف، درآمد فعالیت و هزینه فعالیت به‌ترتیب مهم‌ترین معیارهای مؤثر در شناسایی فعالیت‌های قابل‌برون‌سپاری در «دانشگاه شیراز» هستند.

کلیدواژه‌ها: برون‌سپاری؛ فراترکیب؛ دلفی؛ فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی؛ دانشگاه شیراز.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۴/۳/۵، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۵/۴/۷.

* استادیار، دانشگاه شیراز (نویسنده مسئول).

E-mail: Bagherimoslem@shirazu.ac.ir

** دانشیار، دانشگاه شیراز.

*** کارشناس ارشد، دانشگاه شیراز.