

تأثیر انگیزش کارکنان بخش عمومی بر نگرش‌های شغلی آنها با نقش تعدیل‌کنندگی تناسب فرد - سازمان

علی رضائیان^{*}، سمیرا طاهری^{**}، بهنام گراوند^{***}

چکیده

هدف این پژوهش، بررسی تأثیر انگیزش کارکنان بخش عمومی بر نگرش شغلی آنان است و در این رابطه نقش تعدیل‌کنندگی تناسب فرد و سازمان نیز بررسی خواهد شد. انگیزش کارکنان بخش عمومی در چهار بُعد (جذابیت خدمات عمومی، تعهد به منافع عمومی، دلسوزی و فداکاری) بررسی شده است. نگرش شغلی نیز در دو بُعد (رضایت شغلی و تعهد سازمانی) مطالعه شد. جامعه آماری این پژوهش شعبه درختی «سازمان امور مالیاتی تهران» با ۲۲۰ کارمند بود که از میان آنها تعداد ۱۵۳ پرسشنامه به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده جمع‌آوری شد. جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌های استاندارد پری (۱۹۹۶) و کیم (۲۰۱۲) صورت گرفت. تحلیل داده‌ها نشان داد که انگیزش خدمات عمومی بر نگرش شغلی کارکنان تأثیر دارد؛ اما تأثیر انگیزش خدمات عمومی از طریق تناسب فرد - سازمان بر نگرش شغلی کارکنان، تأیید نشد.

کلیدواژه‌ها: انگیزش خدمات بخش عمومی؛ تناسب فرد - سازمان؛ نگرش شغلی کارکنان.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۰۴/۱۷، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۰۵/۰۷.

* استاد، دانشگاه شهید بهشتی.

** کارشناس ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

*** دانشجوی دکتری، دانشگاه شهید بهشتی (نویسنده مسئول).

Email: behnamgeravand@gmail.com