

مطالعه اثر هوش فرهنگی و خصیصه‌های شخصیتی بر عملکرد شغلی کارکنان با میانجی‌گری سازگاری میان فرهنگی

نادیا ایزی^۱، مسعود پورکیانی^{۲*}، ایوب شیخی^۳، فرزانه بیگزاده عباسی^۲

۱. دانشجوی دکتری، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان.

۲. استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان.

۳. استادیار، دانشگاه شهید باهنر، کرمان.

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی اثر هوش فرهنگی و خصیصه‌های شخصیتی بر عملکرد شغلی کارکنان با نقش میانجی‌گری سازگاری میان فرهنگی در «شرکت پالایش نفت تهران» است. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر روش، توصیفی و جزو پژوهش‌های پیمایش و همبستگی قرار می‌گیرد. جامعه آماری این پژوهش را ۲۷۰۰ نفر از مدیران و کارکنان «شرکت پالایش نفت تهران» تشکیل می‌دهند که از این تعداد ۳۳۷ نفر به‌عنوان نمونه انتخاب شدند. داده‌های این پژوهش از طریق پرسشنامه و به روش تصادفی طبقه‌ای جمع‌آوری و با روش مدل معادلات ساختاری توسط نرم‌افزار SPSS22 و AMOS22 بررسی و تحلیل شد. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی و روایی پرسشنامه با استفاده از روایی همگرا و روایی محتوا با استفاده از نظر متخصصان آشنا به موضوع پژوهش موردبررسی قرار گرفت. نتایج بررسی و تحلیل داده‌ها همه فرضیه‌های پژوهش را تأیید کرد. نتایج و یافته‌های مدل معادلات ساختاری حاکی از آن است که سازگاری میان فرهنگی به‌عنوان متغیر میانجی، نقش مؤثری در تأثیر هوش فرهنگی و خصیصه‌های شخصیتی بر عملکرد شغلی ایفا می‌کند.

کلیدواژه‌ها: هوش فرهنگی؛ خصیصه‌های شخصیتی؛ سازگاری میان فرهنگی؛ عملکرد شغلی کارکنان؛ شرکت پالایش نفت تهران.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۰۳/۰۵، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۱۲/۰۷.

*نویسنده مسئول.

E-mail addresses: n.iezi@yahoo.com; pourkiani@iauk.ac.ir;
sheikhy.a@uk.ac.ir; farzanehbizg Zahadeh@yahoo.com.