

## بررسی رابطه تعهد سازمانی با استرس شغلی راهنمایان گردشگری شهر تهران

احمد حیدری\*<sup>۱</sup> و مختار عارفی<sup>۲</sup>

۱ دانشجوی دکتری مشاوره، گروه روانشناسی و مشاوره، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران.

۲ دکتری مشاوره، عضو هیئت علمی، گروه روانشناسی و مشاوره، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی،

کرمانشاه، ایران

\*مolf مسئول: Heidary3706@gmail.com

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه تعهد سازمانی با استرس شغلی راهنمایان گردشگری اجرا گردید. این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری در این پژوهش راهنمایان گردشگری شهر تهران بودند ( $N = 2700$ ) که به روش نمونه گیری در دسترس ۱۲۶ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار پژوهش عبارت بود از: پرسشنامه های استاندارد تعهد سازمانی آلن و میرو استرس شغلی نایوش. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آزمونهای همبستگی پیرسون و آزمون T استفاده شد. نتایج نشان داد که تعهد عاطفی با میانگین ۲۳/۱۷ از دیگر مولفه ها قویتر و تعهد مستمر با ۲۱/۱۰ از دیگر مولفه ها ضعیف تر بوده است. بین تعهد سازمانی و تعهد مستمر با استرس شغلی، رابطه منفی و معنی داری وجود دارد ( $P < 0/01$ ) بین تعهد عاطفی و تعهد هنجاری با استرس شغلی نیز رابطه معنی دار وجود دارد ( $P > 0/05$ ) تعهد سازمانی و مولفه های آن در بین زنان و مردان راهنمای گردشگر، تفاوت معنی داری ندارد. بین میزان استرس شغلی دو گروه مردان و زنان راهنمای گردشگری تفاوت معنی دار وجود ندارد.

واژه های کلیدی: استرس شغلی، تعهد سازمانی، راهنمایان گردشگری