



فصلنامه علمی چشم‌انداز مدیریت دولتی

Journal of Public Administration
Perspective

عنوان مقاله: شناسایی رفتارهای منحرف سازمانی کارکنان و سازوکارهای کاهش آن در سازمان‌های نظارتی

Article Title: Detection of Organizational Deviant Behaviors of Employees and their Reduction Mechanisms in Supervisory Organizations

نویسندگان: مصطفی آشنا، عباس عباس‌پور، حامد دهقانان و مهدی حقیقی کفاش

Autores: Mostafa Ashena, Abbas Abaspour, Hamed Dehghanan, Mehdi Haghighi Kafash

روش‌رفرنس‌دهی به این مقاله: آشنا، مصطفی، عباس‌پور، عباس، دهقانان، حامد و حقیقی کفاش، مهدی (۱۳۹۸). شناسایی رفتارهای منحرف سازمانی کارکنان و سازوکارهای کاهش آن در سازمان‌های نظارتی. چشم‌انداز مدیریت دولتی، ۱۰(۱)، ۳۹-۵۷.

To cite this article: Ashena, M., Abaspour, A., Dehghanan, H., Haghighi Kafash, M. (2019). Detection of Organizational Deviant Behaviors of Employees and their Reduction Mechanisms in Supervisory Organizations. Journal of Public Administration Perspective, 10(1), 39-57.

تاریخ چاپ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۲

ناشر: ایران - تهران - دانشگاه شهید بهشتی - دانشکده مدیریت و حسابداری

Publication Date: 2019/April/01

Publisher: Iran - Tehran - Shahid Beheshti University - Faculty of Management & Accounting

شاپا چاپی: ۶۰۶۹-۲۲۵۱، شاپا الکترونیکی: ۴۱۵۷-۲۶۴۵

ص ۳۹ - ۵۷

شناسایی رفتارهای منحرف سازمانی کارکنان و سازوکارهای کاهش آن در سازمان‌های نظارتی

مصطفی آشنا^۱، عباس عباس‌پور^{۲*}، حامد دهقانان^۳، مهدی حقیقی کفاش^۳

۱. دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، ایران، تهران.
۲. گروه مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی، ایران، تهران.
۳. گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، ایران، تهران.

چکیده

هدف: شناسایی رفتارهای منحرف سازمانی کارکنان و پیش‌بینی سازوکارهای کاهش آن‌ها به‌ویژه در دستگاه‌های نظارتی است.

روش‌شناسی: این مقاله به روش کیو سورتینگ (Q Sorting) انجام شد. روش پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری داده‌ها توصیفی بوده و برای گردآوری داده‌ها از مطالعه کتابخانه‌ای و مصاحبه استفاده شده است.

یافته‌های پژوهش: نتایج پژوهش نشان داد که هرچند هر دو عامل فردی و سازمانی بر رفتارهای انحراف سازمانی تأثیر دارند، اما عوامل فردی نسبت به عوامل سازمانی تأثیر بیشتری دارد.

محدودیت‌ها و پیامدها: یافته‌های پژوهش قابل‌استناد به سازمان‌های غیرنظارتی نیست.

پیامدهای عملی: با توجه هزینه‌های سنگین رفتارهای انحراف سازمانی کارکنان بر سازمان و جامعه، شناسایی این نوع رفتارها، به‌ویژه در سازمان‌های نظارتی که تأثیر روانی و مالی فراوانی بر جامعه دارند، مثمرتر است.

ابتکار یا ارزش مقاله: با توجه به رویکرد کمی و کیفی پژوهش حاضر، شاخص‌های جدیدی در عرصه مالی و نظارتی استخراج و ارائه شده است.

کلید واژگان: رفتار انحرافی سازمانی، کیو سورت، سازمان نظارتی.

نوع مقاله: مقاله علمی.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۷/۱۱/۰۶، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۰۲/۱۵.

* نویسنده مسئول.

E-mail addresses:

m_ashena10@yahoo.com; abasabaspur@tu.ac.ir; dehghanan@atu.ac.ir; haghghi111@yahoo.com