

فصلنامه مطالعات نوین بانکی

ISSN: 2645-5420 شماره مجوز: 83289

بررسی تأثیر الزامات فنی و کاربردی رمزهای پویا در میزان رضایتمندی مشتریان بانکی

(تاریخ دریافت ۱۳۹۸/۰۵/۰۲، تاریخ تصویب ۱۳۹۸/۱۱/۲۰)

علی سلیمانی^۱

عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی الکترونیکی ایرانیا

فاطمه عرب گل

کارشناس ارشد شبکه و امنیت شرکت بهسازان ملت

چکیده

یکی از روش‌های حفظ امنیت حساب بانکی و جلوگیری از حدس رمز دوم ضعیف، استفاده از رمزهای یکبارمصرف می‌باشد. رمز یکبارمصرف برای ایمن‌سازی دسترسی کاربران به سیستم‌های الکترونیکی است که در آن از الگوریتم‌های رمزنگاری و تابع چکیده‌سازی برای تولید رمز تصادفی یکبارمصرف با طول عمر محدود استفاده می‌شود. اجرای طرح الزام استفاده از رمز دوم پویا برای تراکنش‌های بدون کارت، تعداد جرائم فیشینگ را به صفر رسانده و ضریب امنیتی بالایی برای مشتریان فراهم می‌آورد. در این مقاله ضمن تشریح فرآیند احراز هویت توسط رمز یکبارمصرف و انطباق آن با الزامات رمزپویا ابلاغ شده توسط بانک مرکزی، مقایسه‌ای بر روی روش‌های فعال‌سازی و اپلیکیشن‌های تولید رمز یکبارمصرف در بانک‌های مختلف کشور انجام شده است. در بخش دیگری از این مقاله نیز نتایج یک نظرسنجی عمومی در مورد مقبولیت رمز یکبارمصرف از مشتریان بانک‌های مختلف تحلیل و بررسی شده و در پایان نیز پیشنهادهایی در راستای افزایش رضایتمندی عمومی ارائه شده است.

واژگان کلیدی: رمز یکبارمصرف، رمز پویا، بانکداری الکترونیک، مهندسی اجتماعی، بانک

^۱ نویسنده مسئول

