



The impact of stress management and time management on project management success in the construction industry

Saman Zahedi in Shura 1 *, Abbas Sabet 2, Mohammad Mehryar3

1- Master of Civil Engineering, Construction Management, Apadana Institute of Higher Education, Shiraz, Iran
saman.zahedi.1372@gmail.com

2- Faculty member, Management Department, Apadana Institute of Higher Education, Shiraz, Iran
Dr.sabet@apadana.ac.ir

3- Instructor, Department of Civil Engineering, Apadana Higher Education Institute, Shiraz, Iran

ABSTRACT

Construction projects can mainly achieve the desired level of perfection by using different approaches. Assuming the conventional approach to project management is to face a systematic and predictable world. However, features such as the large number of components, the interdependence between them, the high degree of synergy, the variety of components and most importantly, the nonlinear behavior that is a key feature of complex systems, has made the nature of construction projects, It looks completely different than before. Therefore, the present study was conducted with the aim of influencing stress management and time management on the success of project management in the construction industry. The present study is a descriptive correlation from the perspective of applied purpose and from the perspective of data collection method. The statistical population of the present study of the staff of Isfahan Municipality Civil Organization was considered to be 135 people, the sampling method was determined as a group (random class) and the sample size was determined by Cochran's formula as 100. A standard questionnaire was used to collect the desired information and measure the research variables. The validity of the measurement tool is confirmed by its content and its reliability is confirmed by Cronbach's alpha coefficient. Software (SPSS 24) was used to analyze the data. The results showed that time management with a path coefficient of 0.945 has the greatest impact on project management.

Keywords: Project management, stress management, time management

All rights reserved to Civil & Project Journal.



www.cpjournals.com

نشریه عمران و پروژه
Civil & Project Journal (CPJ)

تأثیر مدیریت استرس و مدیریت زمان بر موفقیت مدیریت پروژه در صنعت ساختمان سازی

سامان زاهدی درشوری^{۱*}، عباس ثابت^۲، محمد مهریار^۳

۱- کارشناسی ارشد مهندسی عمران، مدیریت ساخت، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

saman.zahedi.1372@gmail.com

۲- عضو هیأت علمی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

Dr.sabet@apadana.ac.ir

۳- مربی، گروه عمران، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۱/۱۰ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۲/۲۹

چکیده

پروژه های عمرانی به طور عمده می توانند با بهره گیری از رویکردهای مختلف به حد مطلوب از کمال برسند. فرض رویکرد متعارف مدیریت پروژه این است که با جهانی منظم و قابل پیش بینی روبه روست. این درحالی است که ویژگی هایی هم چون تعداد زیاد اجزا، وابستگی متقابل میان آنها، درجه بالای هم افزایی، تنوع اجزا و مهم تر از همه، رفتار غیرخطی که از مشخصه های اصلی سیستم های پیچیده می باشد، باعث شده ماهیت پروژه های ساخت، کاملاً متفاوت باقبل به نظر آید. لذا پژوهش حاضر با هدف تأثیر مدیریت استرس و مدیریت زمان بر موفقیت مدیریت پروژه در صنعت ساختمان سازی انجام گردید. تحقیق حاضر از منظر هدف کاربردی و از منظر شیوه گردآوری داده ها توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر کارکنان سازمان عمران شهرداری اصفهان به تعداد ۱۳۵ نفر در نظر گرفته شد، شیوه نمونه گیری به صورت گروهی (طبقه ای تصادفی) و حجم نمونه از طریق فرمول کوکران به تعداد ۱۰۰ مشخص گردید. به منظور جمع آوری اطلاعات مورد نظر و سنجش متغیرهای تحقیق، از پرسش نامه استاندارد استفاده شد. روایی ابزار اندازه گیری از طریق محتوایی و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفته است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار (SPSS 24) استفاده شد. نتایج یافته ها نشان داد مدیریت زمان با ضریب مسیر ۰.۹۴۵، بیشترین تأثیر را بر مدیریت پروژه دارد.

کلمات کلیدی: مدیریت پروژه، مدیریت استرس، مدیریت زمان، صنعت ساختمان سازی

۱-مقدمه

اولین شاخص هایی که همیشه همه افراد؛ چه افراد عادی و چه متخصصان مدیریت پروژه در ارزیابی موفقیت یا عدم موفقیت پروژه مدنظر قرار میدهند، شاخص های مرتبط با زمان پروژه می باشد. بنابراین، بحث تأخیر در اجرای پروژه ها همواره دغدغه دست اندرکاران این حوزه بوده است و این مشکل تقریباً در تمام کشورها متداول است. آساف و آلحاجی در تحقیقات خود مدعی شده اند، که ۷۰ درصد پروژه های اجرایی در عربستان سعودی با تأخیر مواجه گردیده اند (Assaf, S. A., & Al-Hejji, S., 2006). هارولد کرزنر استاد برجسته مدیریت پروژه در کتاب (سنجه ها، شاخصهای کلیدی عملکرد و نشانگرهای مدیریت پروژه) بیان میکند که حدود ۷۰ درصد پروژه ها در دنیا با تأخیر مواجه هستند (Kerzner, Harold, 2011). از آنجایی که پروژه های عمرانی محیط زندگی و فعالیت افراد را شکل می دهند برای کشورها از نظر اجتماعی و اقتصادی بسیار مهم هستند پروژه های عمرانی و مدیریت آنها بر بهره وری کشور، رقابت پذیری و کیفیت زندگی شهری تأثیر می گذارد. با این حال بسیاری از کشورها نظیر ترکیه، نیجریه، عربستان سعودی، مالزی و با چالشهای مهمی در زمین عملکرد پروژه های عمرانی مواجه هستند (Tmothy., R., & M. Karen, 2011). کارشناسان مدیریت و روان شناسان سازمانی، توجه خود را به عواملی که در افزایش یا کاهش کارایی انسان تأثیر میگذارد معطوف داشته و تلاش می کنند با شناسایی این عوامل و به کارگیری تمهیدات لازم بر تأثیر عوامل مثبت افزوده و از نقش عوامل منفی بکاهند. یکی از این عوامل، تنیدگی شغلی است که آثار نامطلوبی بر جسم و روح نیروی انسانی داشته و از کارایی آنان میکاهد. استرس های شغلی بر سلامتی افراد تأثیر داشته، کیفیت زندگی را کاهش می دهد و احتمال مصدومیت های ناشی از کار را افزایش میدهد (حسینی، زهرا و همکاران، ۱۳۹۴). لذا با توجه به اینکه هدف غایی تمامی سازمان ها، موفقیت مدیریت پروژه می باشد، و نیز با عنایت بر اینکه در جامعه کنونی، مدیریت استرس معلول استقرار سیستم های مدیریت زمان است بنابراین انگیزه ای قوی برای انجام تحقیق، حاضر است.

۲-ادبیات تحقیق

مدیریت پروژه

پروژه های صنعت ساخت با معماران، مهندسان، پیمانکاران، کارگران و حتی وکیل هایی شروع به کار می کند که پیشینه ای کاملاً متفاوت باهم دارند. این در صورتی است که همه آنها می خواهند ویژگی های مشابهی نظیر خوش بینی، قضاوت خوب و تمایل و آمادگی برای انجام کار را از خود نشان دهند (Bonny, J.B., & Frein, J.P., 1973). پروژه ها، منابع، مهارت ها، فناوری ها و ایده ها را به منظور دست یابی به اهداف کسب و کار گرد هم می آورند. یک مدیریت پروژه شایسته برای دست یابی به اهداف و منافع مرتبط با آنها در چارچوب بودجه و زمان بندی مورد نظر و با کیفیتی مناسب کمک میکند (شیروانی، علیرضا و امیر ملک، ۱۳۸۵). مدیریت پروژه، بکارگیری دانش، مهارت، ابزار و تکنیک های لازم در جهت اجرای فعالیت ها به منظور رفع نیازهای پروژه از طریق بکارگیری فرآیندهای (آغازین، برنامه ریزی، اجرایی، کنترلی و اختتامی) است. به بیان دیگر مدیریت پروژه فن هدایت، هماهنگ کردن منابع انسانی و مصالح در طول عمر یک پروژه با استفاده از روشهای مدرن مدیریت است، به طوری که بتوان به نحوی رضایت بخش ب اهداف از قبل تعیین شده در مورد حدود کار، هزینه، زمان،

^۱Asaaf and Al-Hejji^۲Harold Kerzner