

نقش مهارت‌های ارتباطی در ارتقای عملکرد مدیران (مورد مطالعه: مدیران ارشد و میانی دانشگاه پیام نور)

تاریخ دریافت: ۹۸/۱۲/۰۳

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۳/۳۰

کد مقاله: ۱۹۰۱۹

فرحناز مصطفوی کهنکی^۱، فاطمه قادیان^۲

چکیده

پژوهش حاضر تحت عنوان بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و عملکرد آن‌ها در دانشگاه پیام نور انجام شده است. هدف از اجرای این پژوهش پاسخ به این سؤال بوده است که آیا مهارت‌های ارتباطی بر عملکرد مدیران تأثیر دارد؟ پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی می‌باشد. حجم جامعه آماری مدیران دانشگاه پیام نور ۱۲۰ نفر روش نمونه‌گیری تصادفی منظم بوده است. به منظور جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه استاندارد مهارت‌های ارتباطی بارتون جی ای و فرم ارزشیابی عملکرد مدیران استفاده گردیده است. تجزیه و تحلیل یافته‌های حاصل از پرسشنامه در سطح استنباطی با استفاده از نرم‌افزار SPSS پرداخته شده است. در سطح استنباطی با توجه به فرضیات تحقیق از آزمون‌های رگرسیون و همبستگی و همچنین در بخش یافته‌های جانبی از آزمون‌های t مستقل و تحلیل واریانس یک‌راهه استفاده شده است. طبق نتایج به دست آمده تأیید شده که بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و عملکرد آن‌ها رابطه وجود دارد. یعنی با بالا رفتن مهارت‌های ارتباطی عملکرد مدیران نیز بیشتر می‌شود.

واژگان کلیدی: ارتباط، مهارت‌های ارتباطی، مدیران، ارزشیابی عملکرد

۱- استادیار گروه علوم اجتماعی. دانشگاه پیام نور استان اصفهان

۲- دانشجوی دکتری تخصصی علوم ارتباطات دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان