

فصلنامه جهان نوین

No 2, 2020, P 51-64

سال سوم، شماره دهم، تابستان ۱۳۹۹، صص ۵۱-۶۴

(ISSN) : 2645 - 3479

شماره شاپا: (۳۴۷۹ - ۲۶۴۵)

تأثیر مهارت‌های اطلاع‌رسانی، نوشتاری و بازخورد بر سلامت سازمانی «مطالعه موردی: مراکز علمی کاربردی استان مرکزی»

اشرف سلیمانی^۱

چکیده

پژوهش حاضر با هدف تعیین رابطه بین مهارت‌های اطلاع‌رسانی، نوشتاری و بازخورد با سلامت سازمانی کارکنان و اساتید مراکز علمی کاربردی استان مرکزی انجام شده است. این مطالعه مقطعی در سال ۱۳۹۷ و جامعه آماری شامل ۶۳۲ نفر از کارکنان و اساتید مراکز علمی کاربردی استان مرکزی می‌باشد که بر اساس فرمول کوکران ۱۷۵ نفر به عنوان نمونه مشخص و با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی این تعداد از بین جامعه آماری انتخاب شدند. در این پژوهش متغیر مهارت ارتباطی شامل پنج مؤلفه مهارت کلامی، شنودی، اطلاع‌رسانی، نوشتاری و بازخور به عنوان متغیر مستقل و سلامت سازمانی به عنوان متغیر وابسته بوده است. اطلاعات با استفاده از پرسش‌نامه‌های استاندارد مهارت‌های ارتباطی (بارتون جی. ای) و سلامت سازمانی (هوی و فیلدمن) به شیوه لیکرت جمع‌آوری شدند. داده‌ها با روش آماری توصیفی و استنباطی و به وسیله آزمون‌های ضریب همبستگی پیرسون و آزمون رگرسیون خطی با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۱ تحلیل شد. یافته‌های مطالعه حاضر حاکی از وجود رابطه معنادار بین مهارت‌های اطلاع‌رسانی، نوشتاری و بازخورد با سلامت سازمانی ($I=0/478$) بوده است. با توجه به رابطه مستقیم بین مهارت‌های اطلاع‌رسانی، نوشتاری و بازخورد با سلامت سازمانی به نظر می‌رسد در صورت بهبود مهارت‌های اطلاع‌رسانی، نوشتاری و بازخورد سلامت سازمانی نیز بهبود می‌یابد.

واژگان کلیدی: مهارت اطلاع‌رسانی، سلامت سازمانی، مهارت بازخور، مهارت نوشتاری، آموزش

۱ - مدیر آموزش مرکز آموزش عالی علمی کاربردی جهاد دانشگاهی نیم ور، a.soleymani90@yahoo.com