

## بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با مدیریت دانش سازمان (مطالعه موردی: اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل)

شهلا آزادی

کارشناس ارشد مدیریت اجرایی Emba، دانشجوی دکترای تخصصی DBA

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و مدیریت دانش سازمانی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل به روش توصیفی- همبستگی و همچنین علی انجام شده است. جامعه آماری این تحقیق ۲۰۰ نفر از کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل بودند که همه آنها به عنوان نمونه انتخاب گردیدند. از پرسشنامه ناهاپیت و گوشال (۱۹۹۸) برای سنجش سرمایه اجتماعی و از پرسشنامه فیلیس و همکاران (۲۰۰۰) برای سنجش مدیریت دانش سازمان استفاده شد. نتایج این تحقیق نشان داد که میانگین سرمایه اجتماعی کارکنان متوسط به بالا است (۳/۳۳) و از بین مولفه های سرمایه اجتماعی، سرمایه رابطه ای دارای بالاترین میانگین و سرمایه شناختی دارای کمترین میانگین می باشد. همچنین میانگین مدیریت دانش در بین کارکنان متوسط به پایین است (۲/۸۲) و از بین مولفه های مدیریت دانش، بکارگیری دانش دارای بالاترین میانگین و تسهیم دانش دارای کمترین میانگین می باشد نتیجه آزمون همبستگی پیرسون حاکی از آن است که از لحاظ آماری در سطح  $P < 0.05$  همبستگی مثبتی بین سرمایه اجتماعی و مولفه های آن به غیر از سرمایه ساختاری با مدیریت دانش وجود دارد. نتایج آزمون رگرسیون چندگانه نیز نشان داد که مولفه های سرمایه اجتماعی ۲۷/۹ درصد کل واریانس متغیر مدیریت دانش را تبیین می کنند ( $R^2 \text{Adj} = 0.279$ ) و سرمایه شناختی با مقدار بتای ۰/۳۲۶ و سرمایه رابطه ای با مقدار بتای ۰/۲۴۳ به ترتیب بیشترین سهم را در پیش بینی مدیریت دانش را دارد. اما سرمایه ساختاری قدرت پیش بینی مدیریت دانش را ندارد.

**واژه های کلیدی:** سرمایه اجتماعی، سرمایه ساختاری، سرمایه شناختی، سرمایه رابطه ای، مدیریت دانش، اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل