

تدوین الگوی دسته بندی خدمات سلامت به دو گروه پایه و مکمل در ایران

وجیهه زارعی

کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم تحقیقات تهران، تهران، ایران

چکیده

تعیین بسته‌های بیمه درمان همواره یکی از چالش‌های اساسی سازمان‌های بيمه‌ای بوده و عدم پیش بینی نظامی مناسب برای تعیین حدود تعهدات بیمه پایه و مکمل از مشکلات مهم نظام بیمه‌ای کشور است که شرایط موجود در سیستم بیمه ای اجتماعی کشور با مشکلات عدیده‌ای روبرو است این مطالعه بر آن است که در راستای اهداف اعلام شده در ذلی به ارائه الگو در زمینه تعیین و بسته بندی خدمات سلامت در دو گروه درمان پایه و مکمل با کمک مطالعات تطبیقی در ایران بپردازد. روش پژوهش: پژوهش حاضر از نظر نتایج از نوع پژوهش‌های کاربردی است که با استفاده از روش کیفی، روش تطبیقی و از نظر زمانی به صورت مقطعی در ۶ مرحله انجام شد. در بخش‌های مختلف از بررسی متون و مستندات و همچنین مقالات مرتبط، مصاحبه و تکنیک دلفی استفاده م‌شود. این مطالعه در یک دوره زمانی ۱۲ ماهه انجام شد. مح‌یط پژوهش شامل الگوهای تدوین بسته خدمات بیمه درمان پایه و مکمل در کشورهای منتخب و ایران است. الگوی ارائه شده جهت استفاده در ایران طراحی شد. در این تحقیق در مرحله مطالعه تطبیقی جامعه آماری وجود ندارد و کشورهای مورد مطالعه به عنوان منابع اطلاعاتی در پژوهش نقش خواهند داشت. در مراحل مصاحبه، تعیین اهمیت معیارها و اجرای تکنیک دلفی، جامعه مورد مطالعه شامل کارشناسان بيمه تامین اجتماعی که دارای تحصیلات مرتبط (کارشناسی ارشد به بالا) در زمینه مورد پژوهش هستند و دارای سمت اجرایی و قدرت تصمیم‌گیری در سازمان مطبوع می‌باشند. یافته‌های تحقیق: با انجام این پژوهش امکان متناسب سازی هزینه‌های ارائه خدمات به منظور افزایش دسترسی منطقه‌ای جامعه بيمه شدگان سازمان‌های بیمه‌ای منجمله تامین اجتماعی میسر میگردد. نتیجه‌گیری: جهت تعیین بسته بيمه مکمل در ایران مطالعات نشان داد میزان پوشش بيمه‌ای مکمل در ایران شامل تمامی خدماتی است که عدم ارائه آنها، به سلامت بیمار لطمه می‌زند. بر اساس نتایج حاصل، تعیین مناسب بسته بیمه درمان پایه در ایران نیازمند دیدگاهی نظام مند به این مقوله و طراحی یک برنامه بلندمدت است. همچنین تعهد مدیران ارشد در پیش بردن تدوین مناسب بسته بیمه درمان پایه کشور، نقش حیاتی دارد.

واژه‌های کلیدی: بیمه پایه، بیمه مکمل، الگوی دسته بندی