

بررسی مدیریت ادعا در پروژه های عمرانی موسسات عمومی غیر دولتی (مطالعه موردی پروژه های درمانی تامین اجتماعی)

اقبال شاکری^۱، سید حسن موسوی^۲

۱- دکتری عمران، تهران، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، دانشکده عمران و محیط زیست

۲- مهندس عمران، تهران، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، دانشکده عمران و محیط زیست

Sdh_msvi@yahoo.com

خلاصه

امروزه موسسات مختلفی، متصدی اداره امور عمومی و تامین نیازها و ارائه خدمات به عموم آحاد جامعه هستند. موسسات عمومی غیر دولتی نیز یکی از این موسسات بوده که عهده دار بخشی از امور عمومی می باشند. تعدادی از این موسسات برای ارائه خدمات اقدام به اجرای پروژه های عمرانی می نمایند که به دلیل گستردگی آن ها، بررسی نحوه اجرای این پروژه ها و نظامات حاکم بر آن ها از اهمیت خاصی برخوردار می باشد. در این تحقیق به روش تحقیق کتابخانه ای و آمیخته اکتشافی به همراه مصاحبه و ارزیابی پرسشنامه ای با شناسایی ساختار تشکیلاتی این موسسات و قوانین حاکم بر آن ها، ابتدا به بررسی نظام حاکم بر اجرای پروژه های عمرانی در آن ها پرداخته می شود و جایگاه و نحوه مدیریت ادعا در این موسسات شناسایی و بررسی می گردد. به عنوان مطالعه موردی، با توجه به تعدد، گستردگی و اهمیت پروژه های درمانی سازمان تامین اجتماعی به عنوان یک موسسه عمومی غیر دولتی؛ مشکلات و آسیب های این پروژه ها و ارتباط آن ها با موارد ادعایی و نحوه رسیدگی به موارد ادعایی، مورد بررسی و کنکاش قرار می گیرد و در انتها پیشنهاداتی برای بهبود مدیریت ادعا در قرارداد های پروژه های درمانی ارائه می گردد.

کلمات کلیدی: مدیریت ادعا - غیر دولتی - پروژه درمانی - سازمان تامین اجتماعی

۱. مقدمه

این راهنما به منظور استفاده مولفین مقالات کامل برای نوشتن مقالات فارسی مطابق الگوی استاندارد و واحد این کنگره تهیه شده است. رعایت این امروزه واحد های متنوعی، متصدی اداره امور عمومی و تامین نیازها و ارائه خدمات به عموم آحاد اجتماع هستند. موسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی نیز یکی از اقسام موسسات عمومی عهده دار بخشی از امور عمومی می باشند. که بر اساس اصل عدم تمرکز فنی بنا نهاد شده اند. این موسسات دارای شخصیت حقوقی، دارایی و نهادهایی خاص و جدا از سازمان مرکزی دولت هستند (رضایی زاده، محمد جواد ۱۳۸۵).

مطلب عمده در خصوص این نهاد ها و موسسات این است که اولاً از چه ویژگی ها و شرایطی برخوردار هستند و ثانیاً اینکه ماهیت این نهاد ها و موسسات در واقع چگونه شکل گرفته است.

اما برای یافتن ویژگی ها و خصوصیات این سازمان ها ابتدا باید سازمان های مشابه نیز مورد بررسی قرار بگیرند تا درک صحیحی از این موسسات حاصل شود. و در خصوص ماهیت این سازمان ها نیز باید کلیه قوانین و مصوبات مجلس شورای اسلامی، مصوبات و آیین نامه های هیئت وزیران، آراء صادره از مراجع قضایی و دیدگاه حقوقدانان در این رشته از حقوق مورد توجه و مطالعه قرار بگیرد. از آن جا که بسیاری از طرح ها و پروژه های عمرانی کشور ذیل و تحت مالکیت و مدیریت این موسسات در حال اجرا بوده و خواهد بود؛ بررسی همه جانبه نظام اجرایی پروژه ها و طرح ها و در راستای آن نحوه مدیریت ادعا در قراردادهای عمرانی در این موسسات ضروری به نظر می رسد.

^۱ عضو هیات علمی دانشکده عمران و محیط زیست دانشگاه صنعتی امیر کبیر
^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی امیر کبیر