

شناسایی عوامل موثر بر پذیرش بهینه فناوری اطلاعات در حیطه خدمات شهری برای ایجاد مدلی بومی

محمدعلی شفیعا، ریحانه حدادفر، محمد حاجعلی

عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران omidshafia@iust.ac.ir

دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی دانشگاه علم و صنعت ایران r.hadadfar@ymail.com

کارشناس ارشد مدیریت فناوری واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی ، m.hajali@gmail.com

چکیده:

با پیشرفت فناوری، جنبه های بسیاری از فعالیت بین فردی چهره به چهره خدماتی، مابین فروشندگان و مشتریان با فناوری واسط بر پایه صفحات گسترده وب جایگزین شده صورت می گیرد. با الکترونیکی شدن فعالیت ها، طیفی از مراجعات شهروندان به سازمانهای عرضه کننده خدمات همچون شهرداری، کمتر شده است. کارکنان این سازمانها، در مواجهه با این رویداد و نیز عدم شناخت کافی از این فناوری در اجرای فعالیت های خویش با ابهام روبرو شده اند. مقاله جاری، به عنوان زیربنای انتقال چندوچون این دگرگونی، ابتدا مدل های پذیرش بومی و بهینه فناوری را موردبررسی قرار داده است. نشان داده که، تصمیم به استفاده از فناوری اطلاعات به عنوان متغیر مستقل متاثر از عوامل فردی و بیرونی و نیز نگرش فرد است. پذیرش بهینه فناوری اطلاعات در شرایط عدم اطمینان، متغیر وابسته افراد نشان داده شده است. مطالعه جاری که در پی یافتن مدلی بومی برای بازار کار ایران در حیطه شهرداری است، میزان تاثیر هریک از عوامل دخیل در تصمیم گیری به استفاده از فناوری اطلاعات را بررسی کرده و با استفاده از تراکنش میانگین ها، مهم ترین جواب بهینه برای متغیر وابسته را عامل آموزش بهینه و نیز استفاده آسان و در دسترس این فناوری شناسایی کرده است. پژوهش انجام شده در چارچوب مدل پذیرش فناوری بومی شده ارایه شده در این مقاله، از نوع پیمایشی بوده، و ابزار گردآوری اطلاعات آن پرسشنامه است.

واژگان کلیدی: پذیرش بهینه فناوری، فناوری اطلاعات، مدل پذیرش فناوری

۱- مقدمه

فناوری اطلاعات به عنوان رویکرد متحول کننده تلاش های عصر جاری، به مطالعه، طراحی، توسعه، پیاده سازی، پشتیبانی یا مدیریت سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه، خصوصا برنامه های نرم افزاری و سخت افزار رایانه می پردازد [۴]. این فناوری با مسائلی چون استفاده از رایانه های الکترونیکی و نرم افزار سروکار دارد تا به تبدیل، ذخیره، حفاظت، پردازش، انتقال و بازیابی اطلاعات به شکلی مطمئن و امن بپردازد. جامعیت و تواناییهای بالقوه آن را می توان به عنوان منبع بالقوه ای از زمینه ساز بروز ضعف در کاربران کم آشنا در نظر گرفت. ناتوانی مدیران نسبت به استفاده از این فناوریها به دلایل گوناگون در برابر رقبای خود یا ناتوانی آنان در بهره برداری از فرصتهای ناشی از این فناوریها را نمونه هایی از ضعف اشاره شده به دلیل هراس از