بررسی تاثیر فناوری های نوین بانکداری بر چابکی سازمانها
مطالعه موردی: بانک ملی شهرستان سنندج

نریمان عبدی [۱،*]، عادل صلواتی [۲]، شهریار قاسمی [۳]
سنندج ـ دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج
Email: n2093abdi@gmail.com

چکیده

چابکی از پارادایم های نوین در عرصه مدیریت سازمانها می باشد که برای بهره مندی از تغییرات محیطی و برآورده نمودن نیازهای مشتریان ارائه گردیده است. عوامل متعددی بر چابکی سازمانها موثر می باشد که یکی از آنها بکارگیری تکنولوژی به منظور انطباق با تغییرات محیطی و پاسخگویی به نیازهای مشتریان می باشد. این پژوهش به بررسی تاثیر فناوری های نوین بانکداری بر چابکی سازمانها با استفاده از نظرات متخصصین دانشگاهی و بانکداری می پردازد. جامعه آماری پژوهش متخصصین بانک ملی شهرستان سنندج و اساتید دانشگاهی استان کردستان می باشد که تعداد ۳۱نفر بر اساس نمونه گیری به روش سرشماری به عنوان نمونه انتخاب شده اند. بالاترین میانگین شاخص های تاثیرگذار بر چابکی سازمانها به بانکداری الکترونیکی با میانگین ۴.۶۲ از ۵ تعلق دارد و کمترین شاخص به سیستم های پشتیبان تصمیم گیری مدیریت همچون DSS با میانگین ۳.۵۱ از ۵ تعلق دارد. بیشترین همبستگی را دانش و مهارت کارکنان در بکارگیری تکنولوژی های نوین بانکی با ابعاد هفتگانه چابکی انعطاف پذیری، پاسخگویی، سرعت، یکپارچگی و پیچیدگی کم، تجهیز شایستگی‌های اصلی و مرکزی، کیفیت بالا و بهبود محصولات و فرهنگ تغییر دارا می باشد و پس از آن شاخص های بانکداری الکترونیکی و شبکه های گسترده تبادل اطلاعات میان مشتریان و بانک که با ۶شاخص چابکی رابطه معنادار مثبت دارند.

کلمات کلیدی: چابکی ـ تکنولوژی های نوین ـ بانکداری الکترونیک

۱و*ـ کارشناس ارشد MBA و عضو انجمن مدیریت تکنولوژی
۲ـ دکتری مدیریت و استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج
۲ـ کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، کارشناس بانک