



## عوامل و راهکارهای جذب دانشوران در نظام پیشنهادات با تکیه بر رویکرد فرآیند تحلیل شبکه ای (مطالعه موردی: شرکت گاز استان فارس)

شهربانو نجاتی<sup>۱</sup>، هانیه معلمی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مهندسی صنایع، کارشناس ارشد بودجه های سرمایه ای، شرکت گاز استان فارس، Nejati\_Sh@yahoo.com

<sup>۲</sup> کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، کارشناس ارشد برنامه ریزی، شرکت گاز استان فارس، HZ13988@yahoo.com

### چکیده

امروزه اجرای سیستم نظام پیشنهادات به عنوان یکی از ابزارهای تحقق مدیریت مشارکتی، با فراگیری در سطح سازمان علاوه بر تسهیل رشد و رفع موانع پیشرفت، موجب شکوفایی استعداد نیروی انسانی و آشکار سازی دانش پنهان مجموعه می گردد. در این تحقیق عوامل تاثیر گذار بر جذب دانشوران در نظام مشارکت با سه رویکرد عوامل محیطی، سازمانی، فردی مورد بررسی قرار گرفته است. هدف این پژوهش شناسایی راهکارهای بهینه جهت ارتقاء کیفیت نظام مشارکت شرکت گاز استان فارس می باشد. بدین منظور با تکیه بر نظر خبرگان سازمان، ۱۷ عامل اثر گذار در این زمینه شناسایی گردید و با استفاده از فرایند تحلیل شبکه ای، این عوامل وزن دهی و رتبه بندی شده است. نتایج تحقیق حاکی از آن است که راهکارهای آموزش چند بعدی، استفاده از فناوری اطلاعات، چرخش شغلی به ترتیب دارای بیشترین اثر در زمینه جذب دانشوران نظام پیشنهادات سازمان می باشند.

### کلمات کلیدی

دانشور، نظام پیشنهادات، فرآیند تحلیل شبکه ای

## Factors and solutions to attract knowledge-workers in Suggestion System using Analytical Network Process (Case Study: Fars Gas Co)

Shahrbanoo Nejati, Haniye Mo'alemi

M.S. in Industrial Engineering, Fars Gas Company, M.S. in Industrial Management, Fars Gas Company

### ABSTRACT

Nowadays the implementation of Suggestion System as one of the tools of participatory management in organization develops human resource's talent and reveals hidden knowledge as well as simplifying development and removing progress obstacles. In this article, we investigate three main factors, Environmental, Organizational and personal factors, which affect the attraction of knowledge-workers. The purpose of this research is detecting the optimal solutions to upgrade the quality of Suggestion System in Fars Gas Company. So based on experts' views, 17 factors were identified then weighted and ranked using Analytical Network Process. At last, we concluded that multidimensional education, information technology and job rotation, are the best solutions and have the most effects on attracting knowledge-workers in the Suggestion System.

### KEYWORDS

knowledge-worker, Suggestion System, Analytical Network Process.

<sup>i</sup> شهربانو نجاتی، شیراز-بلوار استقلال-تقاطع باغ حوض-شرکت گاز استان فارس، تلفن ۰۷۱۱۸۱۱۳۳۶۶، موبایل ۰۹۱۷۳۳۹۹۵۷۶

نمبر ۰۷۱۱۸۱۱۳۹۹۵