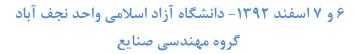


دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستمها





مدیریت تغییر، توان افزایی مدیران و توانمندسازی کارکنان احمد اصلی زاده ، شهرام میرزایی دریانی و موسی امینی ۱۲

Aslizadeha@yahoo.com: عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ری، پست الکترونیک Shahram.Daryani@yahoo.com

مضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل، پست الکترونیک: Mr62.Amini@Gmail.com

کارشناس ارشد مهندسی صنایع؛ گرایش مدیریت سیستم و بهره وری، پست الکترونیک: Mr62.Amini@Gmail.com

چکیده

توان افزایی مدیران و توانمندسازی کارکنان درک و آگاهی از تغییر را تسهیل نموده و گام نهادن در این کیفیتنگری، مدیریت تغییر را به رهبری تحول تبدیل ساخته است. در این میان اقدام به یادگیری فردی، گروهی و سازمانی بعنوان رویکردی پایدار در توانمندسازی مدیران و کارکنان ضرورتی اجتنابناپذیر شده است. سازمانهایی که محل پروراندن کارکنان تحلیل گر، کنشکر و دانشگر میباشند دانایی محوری را عینیت میبخشند. روندی که افراد و جامعه را در مسیر پویایی و تعالی قرار می دهد. در مقاله ی حاضر تلاش بر این است تا سازوکارهای توان افزایی مدیران و توانمندسازی کارکنان، از جمله؛ تقویت خودشناسی و آگاهی، افزایش عزت نفس، کسب سلامت روانی و کاهش استرس، ارائه بازخور، اطلاعات پردازی و دانش افزایی، تفکر خلاق، مشارکت دهی و هدایت انگیزش با تأکید بر بهبود یادگیری بحث شوند. توانمندسازی مدیران و کارکنان به ظهور سازمانهای توانمند و پیشرو می انجامد، سازمانهایی که مدیریت تغییر همزمان با اهمیت دادن به دو بعد نرم افزاری و سخت افزاری مسیر موفقی را می تواند بپیماید. البته با توجه به این مسئله که بعد نرم افزاری، انسانها، به عنوان عاملین و تسهیل گران تحول، نقش استراتژیک را بر عهده دارد.

كلمات كليدي

مدیریت تغییر، مدیریت بهبود و توسعه، یادگیری سازمانی، توان افزایی مدیران وتوانمندسازی کارکنان

Change management, Enabling Managers and Employees' empowerment

Ahmad Aslizadeh, Shahram Mirzaei Daryani and Mousa Amini

ABSTRACT

Enabling managers and employee empowerment have facilitated their understanding and knowledge of change management and pacing in this quality-oriented approach has made change management to transformational leadership in the meantime, individual, group and organizational learning has been as a crucial necessity and sustainable approach in empowering managers and employees. These organizations are the place of nurturing and training analysts, interactive and knowledge-oriented employees and object knowledge- basing. This process gives individuals and society in the course of dynamism and excellence. This paper has attempted to address managers' enabling and employee empowerment mechanisms, including; self-awareness and self-esteem enhancing, obtaining mental health and stress reduction, providing feedbacks, information processing and knowledge acquiring, creative thinking, guided participation and motivation with focus on improving learning. Managers and employees' empowerment will lead to the emergence of enabled and progressive organizations, organizations that change management simultaneous to both hardware and software dimensions can travel the path to success. However, this is due the fact that the software dimension i.e. the human is as the agent and facilitator of change and has the strategic role.

KEYWORDS

Change Management, Improvement and Development Management, Enabling Managers and Employees' Empowerment.

. مسؤول مکاتبه؛ موسی امینی آدرس: ارومیه، شهرک بهداری، خیابان ۱۶ متری اول، کوی ۱۶، یلاک ۹، تلفن: ۹۱۴۳۴۹۰۱۴۳ ·