

مدیریت تغییر، توان افزایشی مدیران و توانمندسازی کارکنان

احمد اصلی زاده^۱، شهرام میرزایی دریانی^۲ و موسی امینی^۳

^۱ عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ری، پست الکترونیک: Aslizadaeha@yahoo.com

^۲ عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل، پست الکترونیک: Shahram.Daryani@yahoo.com

^۳ کارشناس ارشد مهندسی صنایع؛ گرایش مدیریت سیستم و بهره‌وری، پست الکترونیک: Mr62.Amini@Gmail.com

چکیده

توان افزایشی مدیران و توانمندسازی کارکنان درک و آگاهی از تغییر را تسهیل نموده و گام نهادن در این کیفیت‌نگری، مدیریت تغییر را به رهبری تحول تبدیل ساخته است. در این میان اقدام به یادگیری فردی، گروهی و سازمانی بعنوان رویکردی پایدار در توانمندسازی مدیران و کارکنان ضرورتی اجتناب‌ناپذیر شده است. سازمانهایی که محل پروراندن کارکنان تحلیل‌گر، کنشگر و دانشگر می‌باشند دانایی‌محوری را عینیت می‌بخشند. روندی که افراد و جامعه را در مسیر پویایی و تعالی قرار می‌دهد. در مقاله‌ای حاضر تلاش بر این است تا سازوکارهای توان افزایشی مدیران و توانمندسازی کارکنان، از جمله؛ تقویت خودشناسی و آگاهی، افزایش عزت نفس، کسب سلامت روانی و کاهش استرس، ارائه بازخور، اطلاعات‌پردازی و دانش‌افزایی، تفکر خلاق، مشارکت‌دهی و هدایت انگیزش با تأکید بر بهبود یادگیری بحث شوند. توانمندسازی مدیران و کارکنان به ظهور سازمان‌های توانمند و پیشرو می‌انجامد، سازمان‌هایی که مدیریت تغییر همزمان با اهمیت دادن به دو بعد نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مسیر موفقیت را می‌تواند پییماید. البته با توجه به این مسئله که بعد نرم‌افزاری، انسان‌ها، به عنوان عاملین و تسهیل‌گران تحول، نقش استراتژیک را بر عهده دارد.

کلمات کلیدی

مدیریت تغییر، مدیریت بهبود و توسعه، یادگیری سازمانی، توان افزایشی مدیران و توانمندسازی کارکنان

Change management, Enabling Managers and Employees' empowerment

Ahmad Aslizadaeh, Shahram Mirzaei Daryani and Mousa Amini

ABSTRACT

Enabling managers and employee empowerment have facilitated their understanding and knowledge of change management and pacing in this quality-oriented approach has made change management to transformational leadership. In the meantime, individual, group and organizational learning has been as a crucial necessity and sustainable approach in empowering managers and employees. These organizations are the place of nurturing and training analysts, interactive and knowledge-oriented employees and object knowledge-basing. This process gives individuals and society in the course of dynamism and excellence. This paper has attempted to address managers' enabling and employee empowerment mechanisms, including; self-awareness and self-esteem enhancing, obtaining mental health and stress reduction, providing feedbacks, information processing and knowledge acquiring, creative thinking, guided participation and motivation with focus on improving learning. Managers and employees' empowerment will lead to the emergence of enabled and progressive organizations, organizations that change management simultaneous to both hardware and software dimensions can travel the path to success. However, this is due the fact that the software dimension i.e. the human is as the agent and facilitator of change and has the strategic role.

KEYWORDS

Change Management, Improvement and Development Management, Enabling Managers and Employees' Empowerment.

^۱ مسوؤل مکاتبه؛ موسی امینی آدرس: ارومیه، شهرک بهداری، خیابان ۱۶ متری اول، کوی ۱۶، پلاک ۹، تلفن: ۰۹۱۴۳۴۹۰۱۴۳