

## تأثیر رضایت شغلی بر بهره‌وری کارکنان در شرکت نفت سپاهان

مرضیه صابری<sup>۱</sup>، هادی شیرویه زاد<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، اصفهان، ایران، [saberi90.marzieh@gmail.com](mailto:saberi90.marzieh@gmail.com)

<sup>۲</sup>دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، اصفهان، ایران، [hadi.shirouyehzad@gmail.com](mailto:hadi.shirouyehzad@gmail.com)

### چکیده

مفاهیم رضایت شغلی و بهره‌وری از جمله مفاهیم مهم و اساسی در تولید هستند که توجه به آن‌ها می‌تواند باعث افزایش کیفیت و در نتیجه افزایش فروش و سود گردد. رضایت شغلی، یکی از چالش برانگیزترین مفاهیم سازمانی و پایه‌ی بسیاری از سیاست‌ها و خط‌مشی‌های مدیریت برای افزایش بهره‌وری و کارآیی سازمان می‌باشد. رضایت شغلی یک احساس مثبت و مطبوع برای ارزیابی شغلی یا تجربه‌ی فرد است. از آنجا که رضایت شغلی افراد در ارتباط مستقیم با زندگی آنهاست و همچنین با توجه به ادبیات، که رضایت شغلی می‌تواند بر میزان بهره‌وری کارکنان تأثیر مثبت داشته باشد؛ لذا بر آن شدیم تا به بررسی رابطه‌ی بین این دو متغیر بپردازیم. داده‌ها از یک خط تولید شرکت نفت سپاهان از طریق پرسشنامه جمع‌آوری شدند و نتایج تحلیل‌ها، رابطه‌ی قوی مثبتی بین رضایت شغلی و بهره‌وری نشان داد. بدین معنا که با افزایش رضایت شغلی، بهره‌وری کارکنان ارتقا می‌یابد.

### کلمات کلیدی

رضایت، رضایت شغلی، بهره‌وری، بهره‌وری کارکنان

## Job Satisfaction's Effect on Employee Productivity in Sepahan Oil Company

Marzieh saberi, Hadi shirouyehzad

Department of Industrial Engineering Najafabad Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran

Department of Industrial Engineering Najafabad Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran.

### ABSTRACT

The concepts, Job satisfaction and productivity are the basic and important concepts of production that by considering, we can improve quality and increase the amount of selling and profit. Job satisfaction is a challenging concept of organizational and the basic of many policies of the management to increase productivity and efficiencies of organization. Job satisfaction is a positive and desired feeling to assessing Job or individual experience. Since job satisfaction of employee has direct impact on their lives, also by attention to literature, job satisfaction can have positive impact on amount of productivity. So we tend to investigate the relationship between job satisfaction and employee productivity. Data are collected from one production line. Conclusion showed that there is a positive powerful relationship between job satisfaction and employee productivity i.e increasing of job satisfaction, improve employee productivity in the organization.

### Keywords

Satisfaction, Job satisfaction, productivity, employee productivity.

مرضیه صابری، ۰۹۱۳۱۷۰۶۴۱۰