

همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management

طراحی مدلی جهت ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین با استفاده از مدل ترکیبی (BSC-SCOR) تاپسیس فازی (FTOPSIS) (مطالعه موردی: شرکت ایران خودرو)

فرشیده بسطامی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بوئین زهرا، ایران

چکیده

هدف از انجام این تحقیق، ارائه مدلی جهت ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین در شش عامل (زمان، فرآیند، مشتری، انعطاف پذیری، هزینه ها و تأمین کنندگان) با استفاده از مدل (BSC-SCOR) و شناسایی و رتبه بندی شاخص های ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین با تکنیک تاپسیس فازی در شرکت ایران خودرو می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را ۲۹۶ نفر از مدیران و کارشناسانی که مستقیماً در تصمیم گیری فرآیند مدیریت زنجیره تأمین در شرکت ایران خودرو نقش ایفا می نمایند، تشکیل می دهند. نتایج این تحقیق می تواند مدیران و کارشناسان ارشد ایران خودرو را در شناخت شاخص ها و بهبود عملکرد در مدیریت زنجیره تأمین باری رساند.

واژه های کلیدی: ارزیابی عملکرد، زنجیره تأمین، کارت امتیازی متوازن (BSC)، مدل مرجع عملیات زنجیره تأمین (SCOR)، تاپسیس فازی (FTOPSIS).

Design Model for Evaluating Supply Chain Performance Using a Hybrid Model (BSC-SCOR) and Fuzzy TOPSIS (FTOPSIS) (Case study: Iran Khodro)

Farshede, Bastami¹

¹ Student Master of Business Administration, University of Buin Zahra, Iran

Abstract

The purpose of this study was to present a model for evaluating supply chain performance in six factors (time, process, customer, flexibility, cost and suppliers) using model (BSC-SCOR) and identify and rank chain performance evaluation indicators Iran Khodro is supplied with fuzzy TOPSIS techniques. The research population of 296 managers and experts in the decision making process that directly contribute to Iran Khodro in supply chain management, form. The results could be Iran's top auto executives and analysts in understanding and improving the performance of supply chain management help.

Keywords: Performance Evaluation, Supply Chain Balanced ScoreCard (BSC), Supply Chain Operations Reference Model (SCOR), a Fuzzy TOPSIS (FTOPSIS).