

بررسی تاثیر انتظارات کارمندان بر رضایت شغلی آنان در صنعت نفت

میثم سهرابی¹، حسن رنگریز²

¹شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران - منطقه غرب

m.sohrabi_emba@yahoo.com

²عضو هیات علمی دانشگاه علوم اقتصادی

hassanrangriz@yahoo.com

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی تأثیر انتظارات کارمندان بر رضایت شغلی آنان در صنعت نفت می باشد، و سعی شده است به این سؤال پاسخ داده شود که آیا انتظارات کارمندان بر رضایت شغلی آنان تأثیر دارد؟ فرضیه های این پژوهش عبارتند از: 1- نحوه پرداخت اضافه کاری 2- دادن اختیارات و مسئولیت به کارکنان 3- گرفتن ارتقاء در محل کار 4- مشارکت کارکنان در تصمیم گیری 5- حساسیت مدیریت نسبت به مشکلات در محل کار، بر رضایت شغلی تأثیر دارند. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کارکنان رسمی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت منطقه غرب می باشد، که تعداد 123 نفر از کارکنان به عنوان نمونه آماری پژوهش انتخاب گردید. داده ها با استفاده از آزمون t مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج حاصله نشان می دهد که چهار فرضیه اول بر رضایت شغلی تأثیر دارند، ولی فرضیه پنجم بر رضایت شغلی تأثیر ندارد.

کلمات کلیدی: اضافه کاری، اختیارات و مسئولیت، ارتقاء، تصمیم گیری، مشکلات، رضایت شغلی