

## International Conference on Management

### هوش هیجانی در سازمان

مریم عبدالمهی خشت مسجدی<sup>1</sup>، روزبه حبیبی<sup>2</sup>

1. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور، رشت، ایران

Abdollahi\_m58@yahoo.com

2. استادیار، دانشگاه پیام نور، رشت، ایران

Drhabibir@gmail.com

#### چکیده:

هوش در سازمانهای امروز تبدیل به یکی از مسائل اساسی شده است. مدیرانی که هوش سازمانی را شناخته باشند و آن را در سازمان پرورش دهند، موجب می شود که کارکنان به سازمان متعهد شوند و با بهره وری و بازدهی بیشتری وظایف خود را انجام دهند. واژه هوش بر خلاف ظاهر ساده اش، پیچیدگی مفهوم خاصی دارد و از همین رو تعریف واحدی از هوش در علم روانشناسی وجود ندارد و روانشناسان هر کدام براساس دیدگاه خود تعریف متفاوتی را از آن ارائه کرده اند.

کلید واژه: هوش سازمانی، هوش هیجانی، بهره وری

## Emotional intelligence at organizations

Maryam, Abdollahi Khesht Masjedi<sup>1</sup>; Habibi, Ruzbeh

<sup>1</sup> Payame Noor University, Rasht, Iran

<sup>2</sup> Payame Noor University, Rasht, Iran

#### Abstract:

*Intelligence is one of the key issues at organizations, managers who identify organizational intelligence and grows them, they find more commitment staff which work productively. They will do their tasks efficiency. Intelligence has complexes meaning in spite of its simple appearance. So, there is no uniting definition about intelligence at psychological science. They define intelligence from their view.*

**Key words:** organizational intelligence, emotional intelligence, productivity